

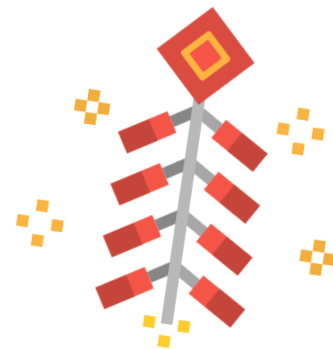
臺中市政府 | 社會局

Social Affairs Bureau
Taichung City Government

109年臺中市行動市府 關懷弱勢春節不打烊專案報告

報告人

社會局局長 彭懷真



臺中市政府

TAICHUNG CITY GOVERNMENT

「行動市府 關懷弱勢」

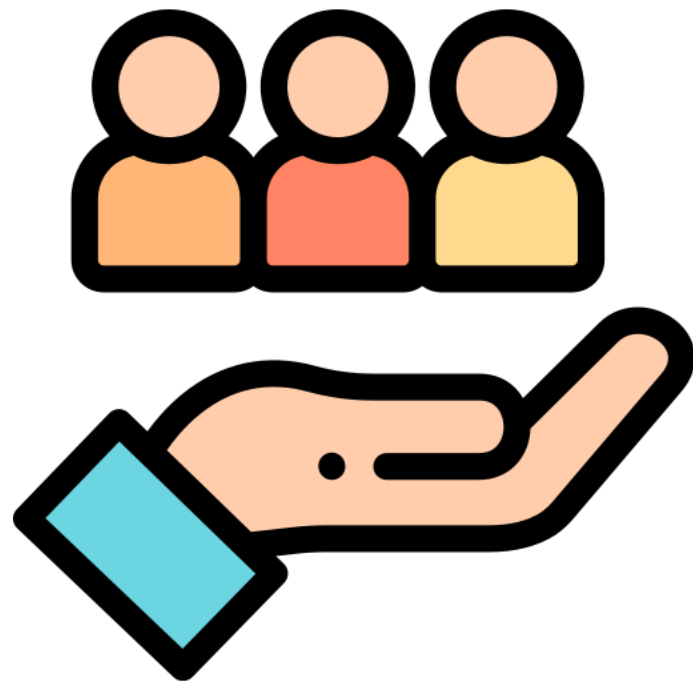


以「1999」市民一碼通專線求助，由市府相關局處結合民間力量提供協助，建構本市社會安全網，以效能及行動，讓市民都能過個平安好年。

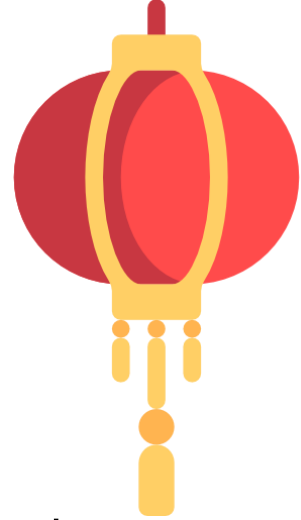


109年配合衛生福利部增加 兒少及家庭春節關懷專案

針對高度風險兒少及家庭，啟動各網絡單位全面關懷機制，及早發現有需求之兒少及家庭，預防兒少遭受不當對待。



實施期間



春節前預防性服務措施：

108年12月23日-109年1月29日止

春節期間不打烊服務措施：

109年1月22日17時-1月29日止



春節不打烊 — 行動市府 跨局合作



辦理單位：臺中市政府社會局、研究發展考核委員會、民政局、消防局、警察局、教育局、衛生局、勞工局、環境保護局、建設局、交通局、本市各區公所、各服務類別民間團體及機構。



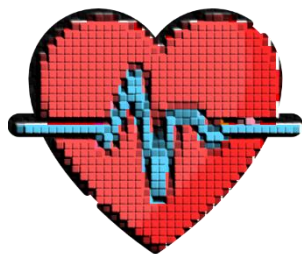
建構弱勢民眾社會安全網絡

安全

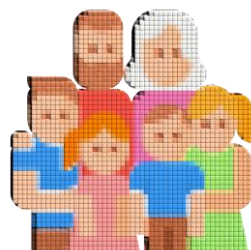


婦女、老人、身障、街友、
兒少保護、高風險家庭保護
(警政、社政)

健康



醫療院所、衛生局、長照中心、
心理健康中心(衛政、警政)



弱勢民眾

經濟



低收、中低收、邊緣戶、急難救
助(社政、里長、各區公所)



春節前

預防性服務措施 - 村里社區春節關懷專案：



服務項目	服務內容	109年預估服務戶(人)數
溫馨快遞 -愛心關懷您	針對年度內遭逢重大事故致生活陷困之個人及家庭，結合民間資源共同照顧弱勢家庭，春節前 每戶致發慰助金8千元及應節慰問物品 ，度過溫馨的春節。	400戶
低收入戶 慰問金	本市低收入戶春節慰問金於109年1月22日(農曆年前)撥付每戶2,500元慰問金。	17,133戶
街友低溫防凍、 寒冬送暖服務	配合低溫特報辦理防凍關懷。並於農曆春節前(暫訂日期：109年1月16日、1月18日、1月19日計3場次)於本市南區、北區及西區辦理街友尾牙活動各1場，宣導低溫防凍服務及提供歲末關懷。	1,500人



春節前

預防性服務措施 - 兒少及家庭春節關懷專案：





局處	服務內容
 社會局	<ul style="list-style-type: none">• 貧窮家庭六歲以下關懷訪視及主動關懷• 高危機/脆弱家庭個案服務• 弱勢兒少緊急生活扶助關懷• 新住民家庭關懷服務
 衛生局	<ul style="list-style-type: none">• 精神照護/自殺防治/毒危列管案• 未完成預防接種之兒童關心
 教育局	高關懷學童訪視輔導



春節前

預防性服務措施 - 兒少及家庭春節關懷專案：

NEW

局處	服務內容
 警察局	毒品治安顧慮人口且家有未滿12歲兒童查訪
 消防局	民眾申請住宅用火災警報器及燃氣熱水器補助服務等，於提供服務時一併關注家中兒少之受照顧狀況



春節期間 社會福利服務不打烊



急難經濟扶助



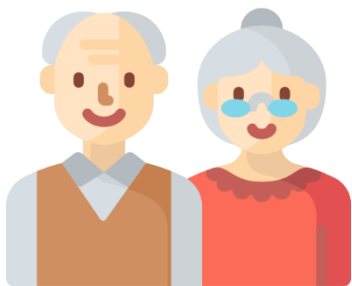
災害救助



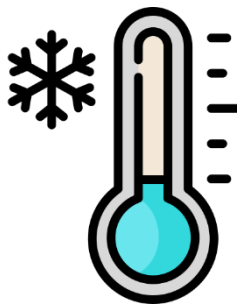
食物援助



獨居老人緊急救援



愛鄰守護隊



防凍計畫



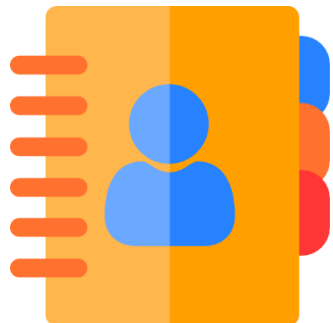
高風險兒少通報服務



保護服務



春節期間 社會福利服務不打烊



一、緊急案件聯繫及值備勤窗口人員名冊：
社會局社工科及家防中心督導輪流備勤指揮，受理緊急或重大事故案件，負責行政聯繫及訪視服務。

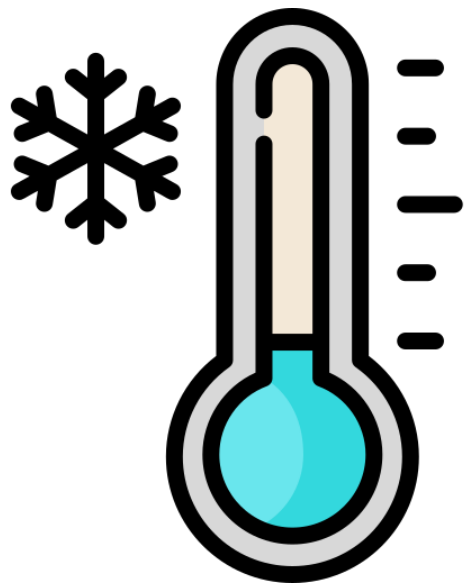


二、重大或輿情案件處理及回應機制：
發生重大或輿情案件，由家防中心備勤督導先行聯絡及評估派請社工出勤處理，社工後續將處理情形回覆備勤督導，由備勤督導聯繫組長並由主任進行回應，並遵守保密原則，勿隨意透露案情。



春節期間

社會福利 - 街友關懷創新作為



- ◆ 中繼住宅 - 「福滿安居」低溫收容服務
- ◆ 遊民行李袋服務計畫



中繼住宅-福滿安居低溫收容服務



- 先居住後輔導策略
- 可協助**10床(8男2女)雅房及2床緊急安置**床位，提供有就業意願且無嚴重酒(毒)癮之街友一安全及隱密的居住空間；期居住至少半年，培力輔導街友穩定就業成功脫遊。

- 108年12月竣工
- 109年農曆春節若遇低溫12度以下，開設低溫庇護處所



中繼住宅-福滿安居演變



臺中市遊民中繼住宅計畫
福滿安居



遊民行李袋服務計畫



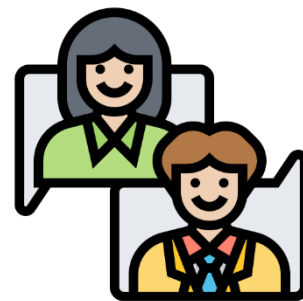
考量多數陳情案件通報遊民堆
積個人物品致環境髒亂，為兼
顧街友生存空間及公共區域之
環境整潔，參照臺北市街友服
務經驗，製作「行李袋」提供
遊民收納個人衣物與用品，藉
以維護街道及市容景觀，減少
大眾對遊民骯髒之印象。



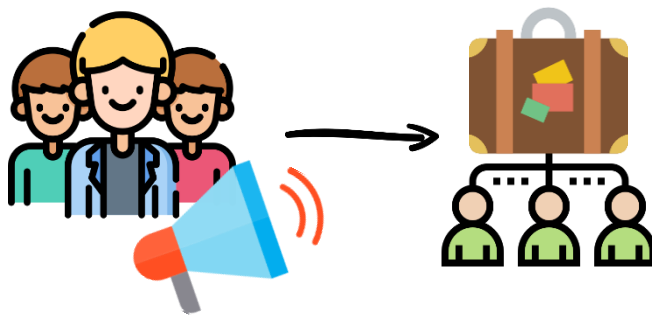
遊民行李袋服務計畫



已向環保局及場地相關單位說明行李袋用途，不任意清除



本局將透過外展人員查訪定期確認行李袋使用狀況

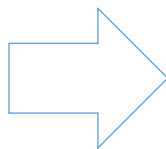


本局於109年1月份開始進行宣導及行李袋發放

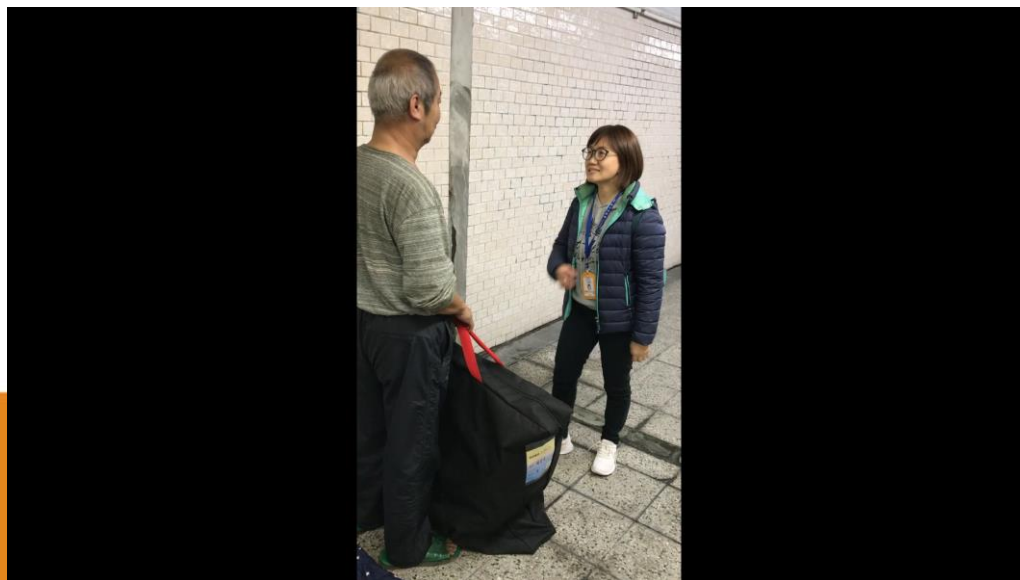


遊民行李袋使用成果

環境物品堆積髒亂



使用行李收納袋環境整齊



遇重大社會個案處理程序

重大社會案件、報章媒體報導

由局長啟動並
指示副局長擔任
專案負責人

社工使用戶政系統，查調個案身分資料

請里、鄰長至先案家訪查

視需求，通知
各機關配合

指派社工訪視，依需求提供各式服務

將個案需求及處理進度，回報局長

由局長將處理進度及方式，回報市長

評估成效

轉介提供常態服務之單位 或 結案



春節期間 各局處不打烊措施



社會福利不打烊



1999專線不打烊



醫療衛生不打烊



協尋人口不打烊



救災服務不打烊



鄰里服務不打烊



春節期間 各局處不打烊措施



道路搶修服務不打烊



1999專線不打烊



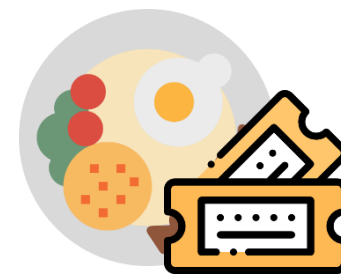
交通號誌搶修不打烊



垃圾清運不打烊



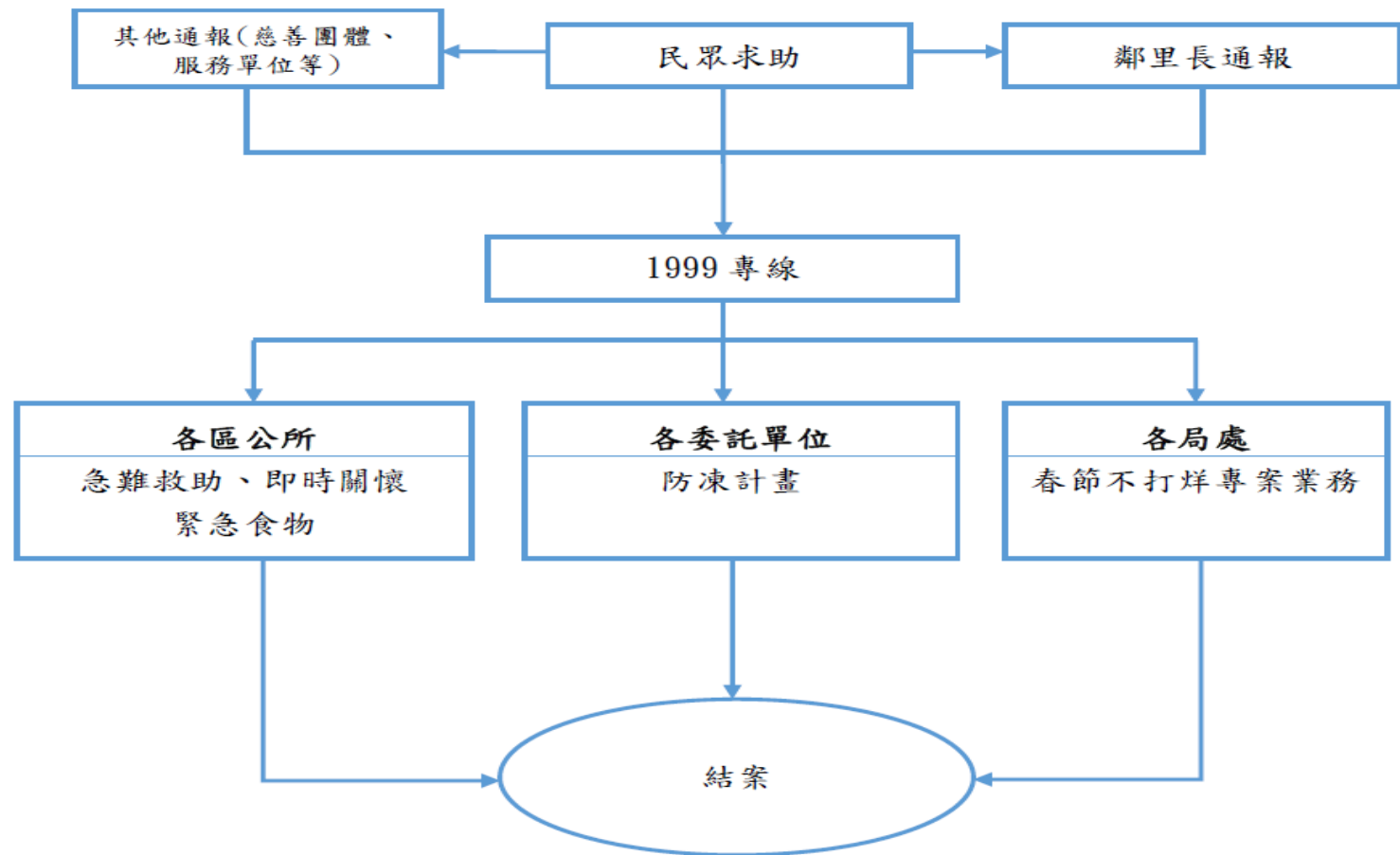
職災通報不打烊



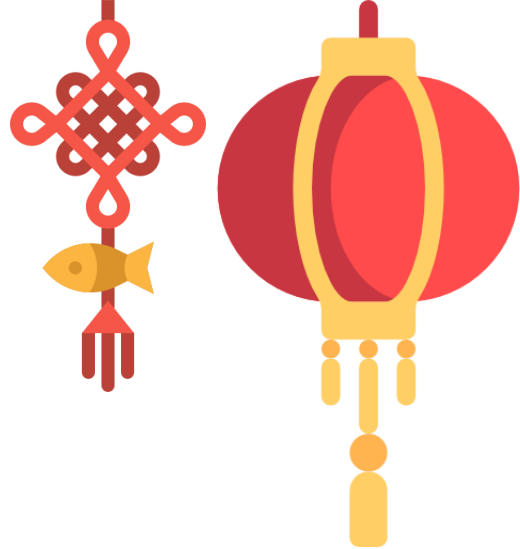
安心餐券不打烊



春節不打烊，各局處服務流程圖



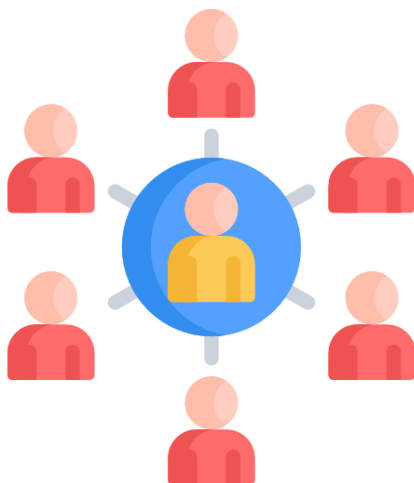
春節不打烊服務落實機制



強化春節前置預防服務

各項服務提早
宣導周知

跨局處聯繫
通暢



邀請民間團體
及鄰里通報體系
加入服務



執行成效控管統計



單一窗口聯結服務



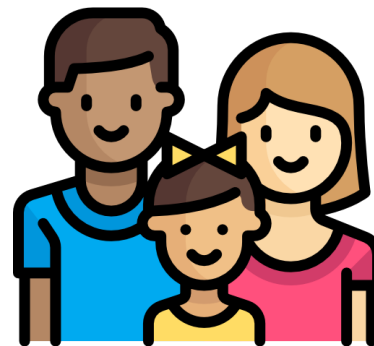
預防性福利服務輸送



緊急服務機制



持續性福利服務

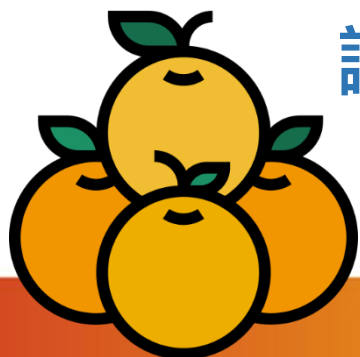
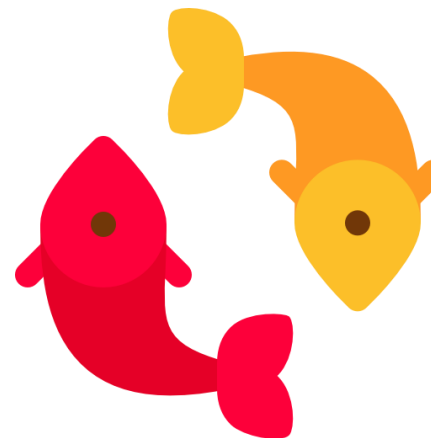


高度風險兒少及家庭之關懷



結語

臺中市推動春節不打烊服務經由市府團隊經年累積能量，來擔負起守護市民重責大任，市府團隊已準備好，期待整合本府各機關資源，透過縝密社會安全網絡，讓市民安心過好年。





臺中市政府 | 社會局

Social Affairs Bureau
Taichung City Government

簡報結束 恭請指導



臺中市政府

TAICHUNG CITY GOVERNMENT