



市政會議專題報告

# 長照用心 市民安心

曾梓展 局長

108.7.30



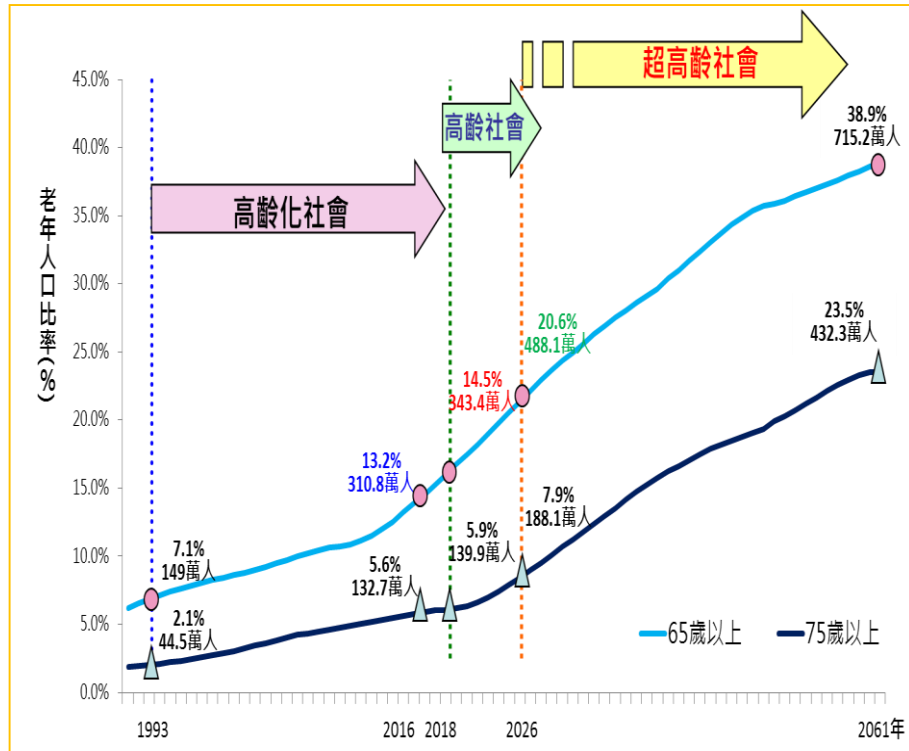
# 簡報 大綱

- 壹、臺中市高齡現況
- 貳、臺中長照資源及服務量能
- 參、臺中長照科技應用
- 肆、跨局處協助事項
- 伍、未來展望



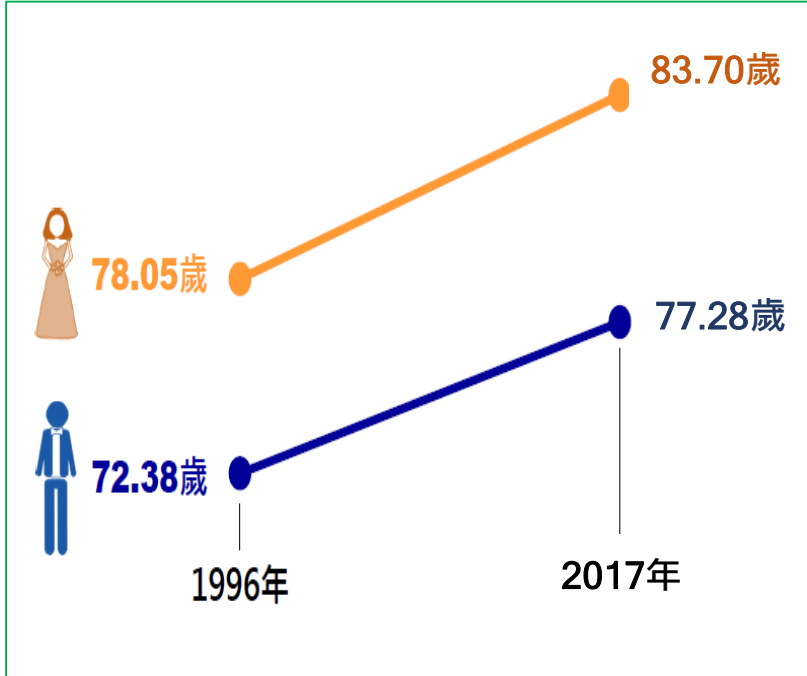
# 人口老化快速

- 根據推估，2065年臺灣每10人中，約有4位是65歲以上老年人口。
- 每4位中就有1位是85歲以上之超高齡老人！



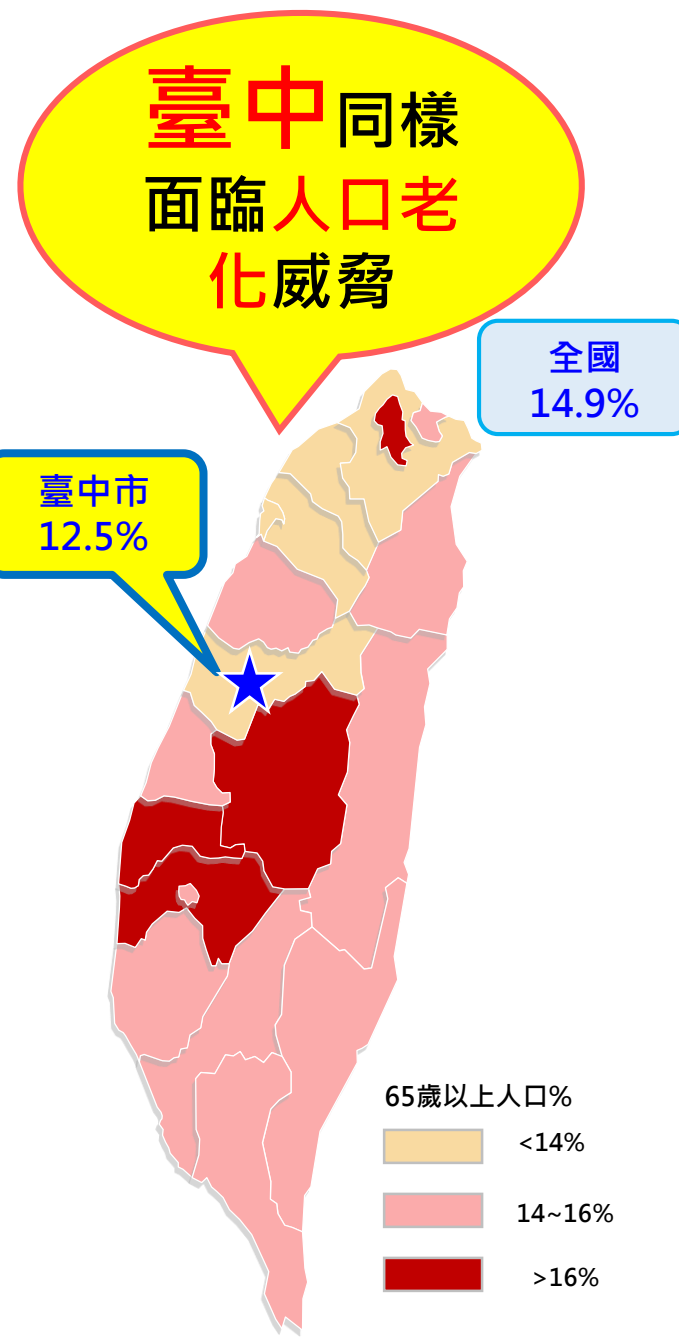
註：

1. 2018年以後之人口數據係推估值。內政部統計處 (2017) 內政統計年報01. 資料人口年齡分配。取自 <http://goo.gl/05L1A4>
2. 平均餘命：內政部統計處/我國生命表/簡易生命表及平均餘命查詢/2017年簡易生命表



## 預期壽命延長

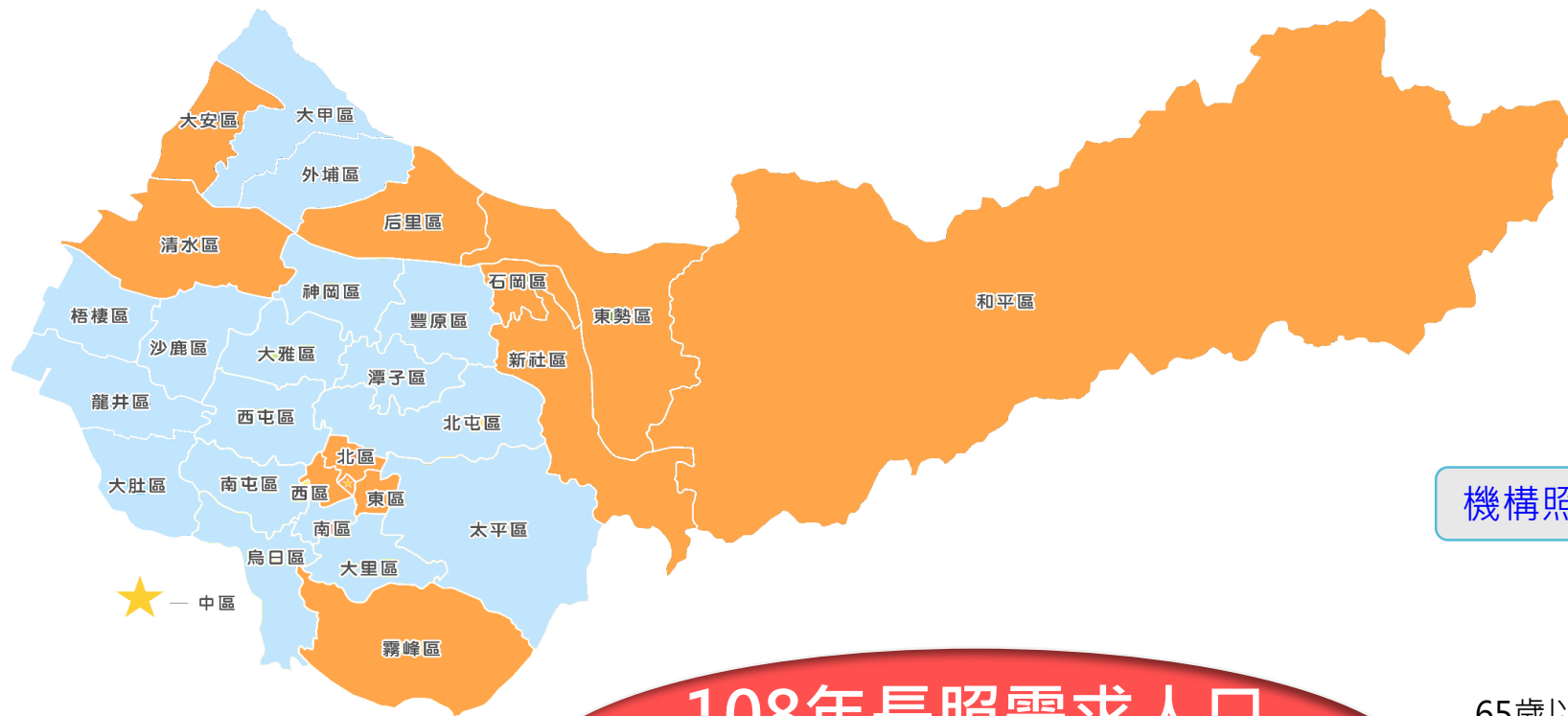
- 因生活水平、醫療技術及公共衛生提升之影響。
- 臺灣平均餘命由1996年之74.95歲，增加為2017年之80.39歲。



# 本市高齡及長照現況

65歲以上人口 **12.5%** (35萬人)

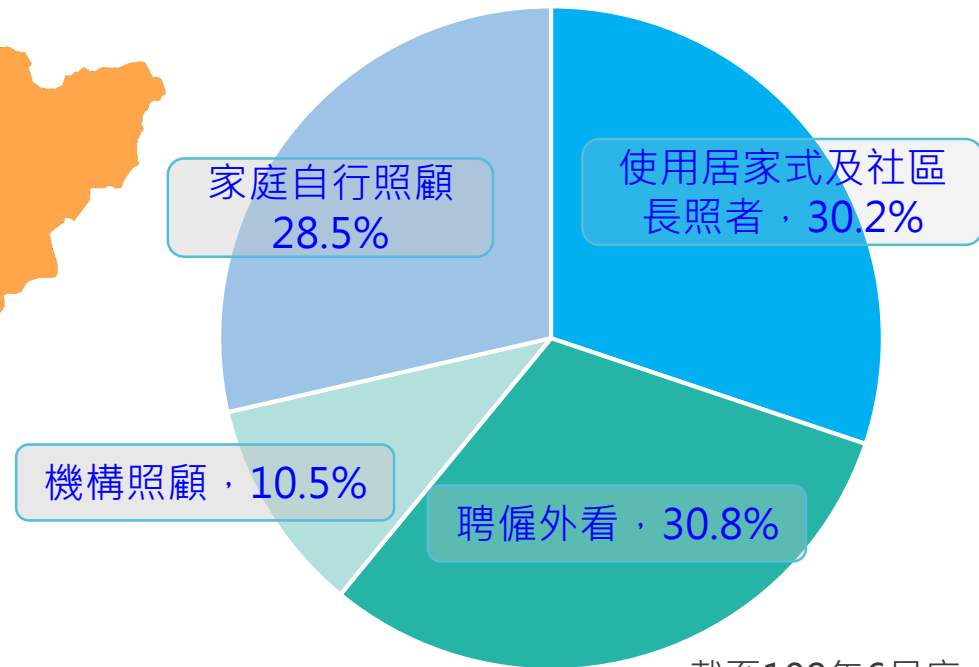
**12**個行政區 > 14%



108年長照需求人口  
近 **8萬3千人**

目前個案管理  
人數25,084人

失能照顧分布圖



截至108年6月底

65歲以上人口百分比  
■ 7-14% 單位：%  
■ ≥14%  
註：108年6月人口數

# 臺中市各行政區失智人口



臺中市失智人口約2.7萬人  
照管中心個案 4,597人

仍有許多社區失智個案未被發現

失智人口數前三名為北屯區、西屯區、豐原區



簡報  
大綱

壹、臺中市高齡現況

貳、臺中長照資源及服務量能

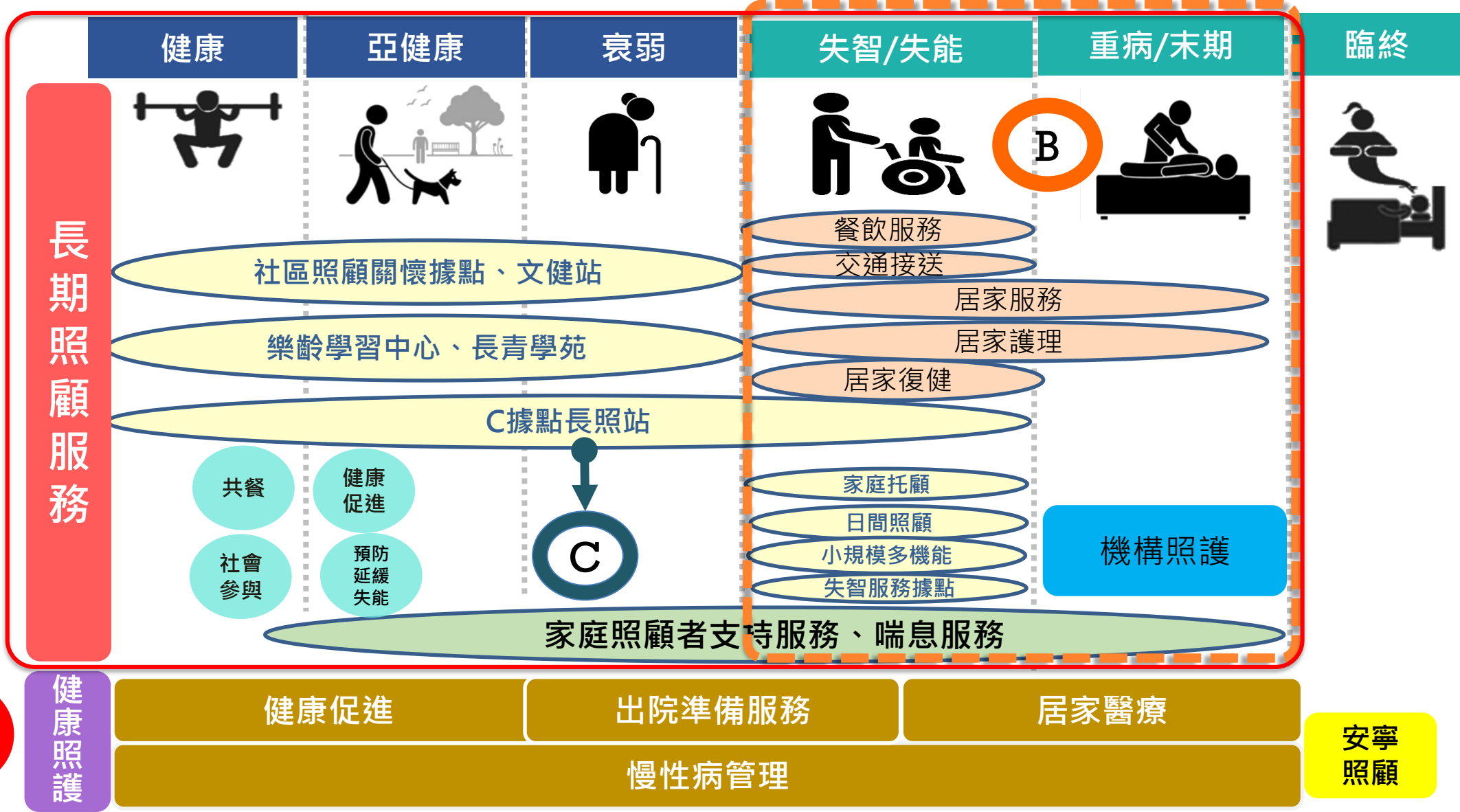
參、臺中長照科技應用

肆、跨局處協助事項

伍、未來展望

# 建構全方位臺中長照策略

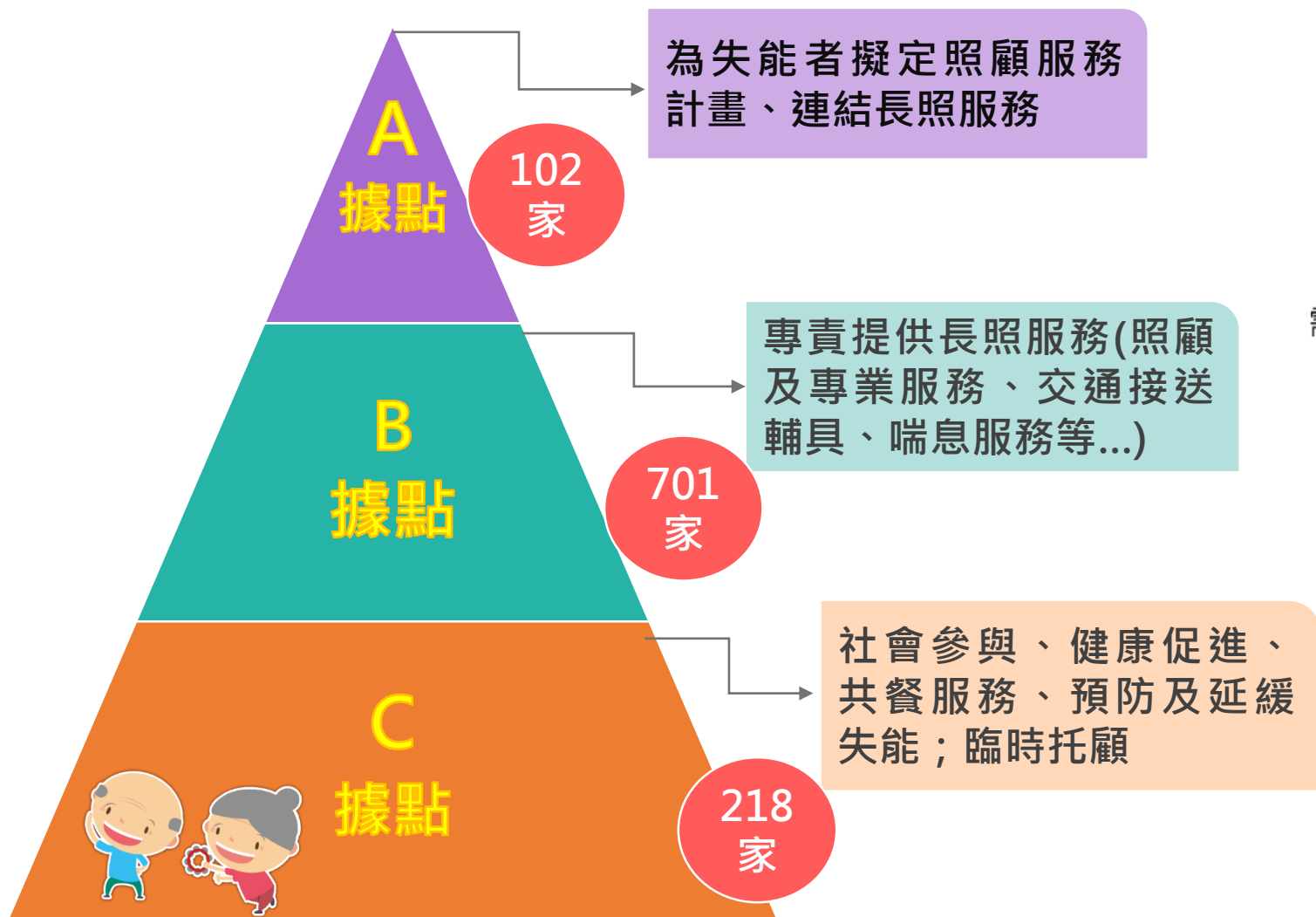
居家 社區 機構



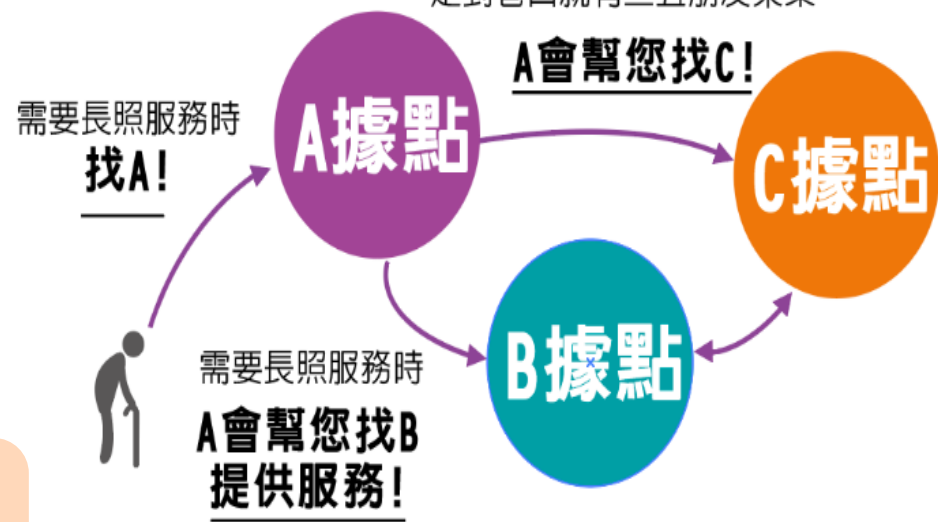
A

# 1 普及長照ABC服務資源

增設長照據點及人力，提升居家照顧可近性



需要預防失能、幾小時的短暫照顧  
走到巷口就有三五朋友聚集，





## 2 健康就診公車



- 1) 民眾就醫健康公車：交通局
- 2) 失能長輩就醫、復健：衛生局

計 **100** 輛車提供長照服務

\* 日間照顧5輛車

- 失能長輩至 日間照顧單位 之交通服務

\* 交通服務95輛車

- 失能長輩至 醫療單位 就醫、復健之交通服務91輛

- 專責提供 和平區 服務4輛車

**交通服務**

- ① 提供居住本市**50**歲以上失智症者(長照等級**4**級以上)、**55-64**歲以上失能原住民，**65**歲以上失能老人
- ② 經**評估**後就醫及復健所需之交通接送服務
- ③ 派車採**預約**方式(電話或網路)
- ④ 依服務單位規定須於**1-2週前預約**
- ⑤ 可臨時電話預約，有空車或共乘才派車

50歲↑ 評估 預約 1-2週前 空車共乘

長照服務請打 **1966**

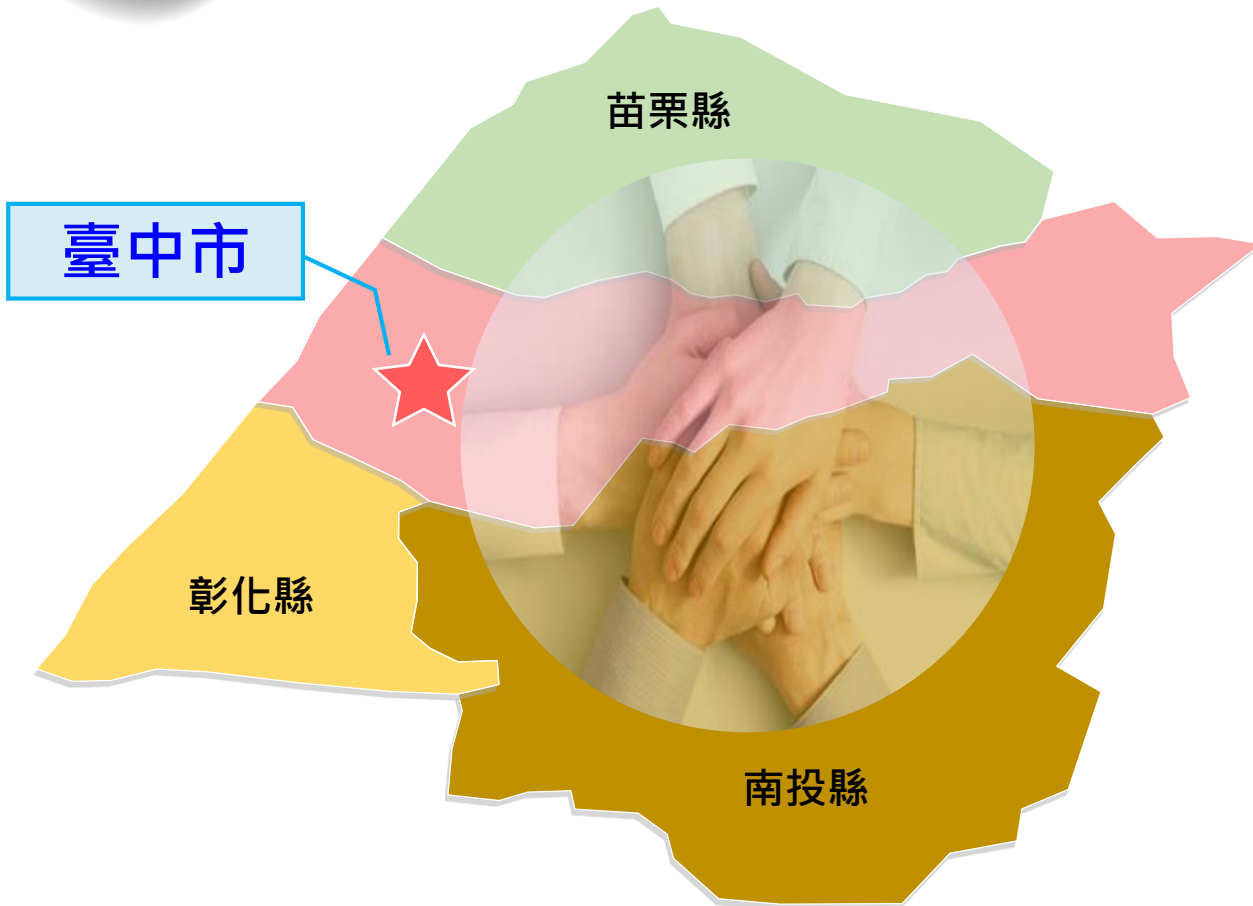
台中市長照專車

臺中市政府衛生局

### 3 擴展輔具服務，開放鄰近縣市



- 擴及四縣市(中彰投苗)
- 2019年255家門市



統計至2019年6月止

#### 輔具服務

#### 中市長照服務接地氣

中市市民也可以在彰、投、苗購買長照輔具，經照管專員評估失能需求，即可提供長照輔具補助，長照輔具額度 **3年補助4萬元**

臺中市政府衛生局

# 4 鼓勵青年加入長照

獎勵或以薪資機制



居家照顧服務員薪資待遇納入特約合約規範

培訓成為長照個管員，展現服務價值及自我肯定。

促進長照人力穩定專業輔導青年設立機構，人人都是「照老闆」

- 保障月薪新臺幣32,000元以上
- 時薪制者，每小時200元以上
- 轉場交通工時每小時薪資不得低於基本工資。



# 5

## 優質完善失智防治網絡

- 訂定失智症行動計畫
- 成立失智照護網絡工作小組
- 佈建及發展在地化失智照顧者支持體系



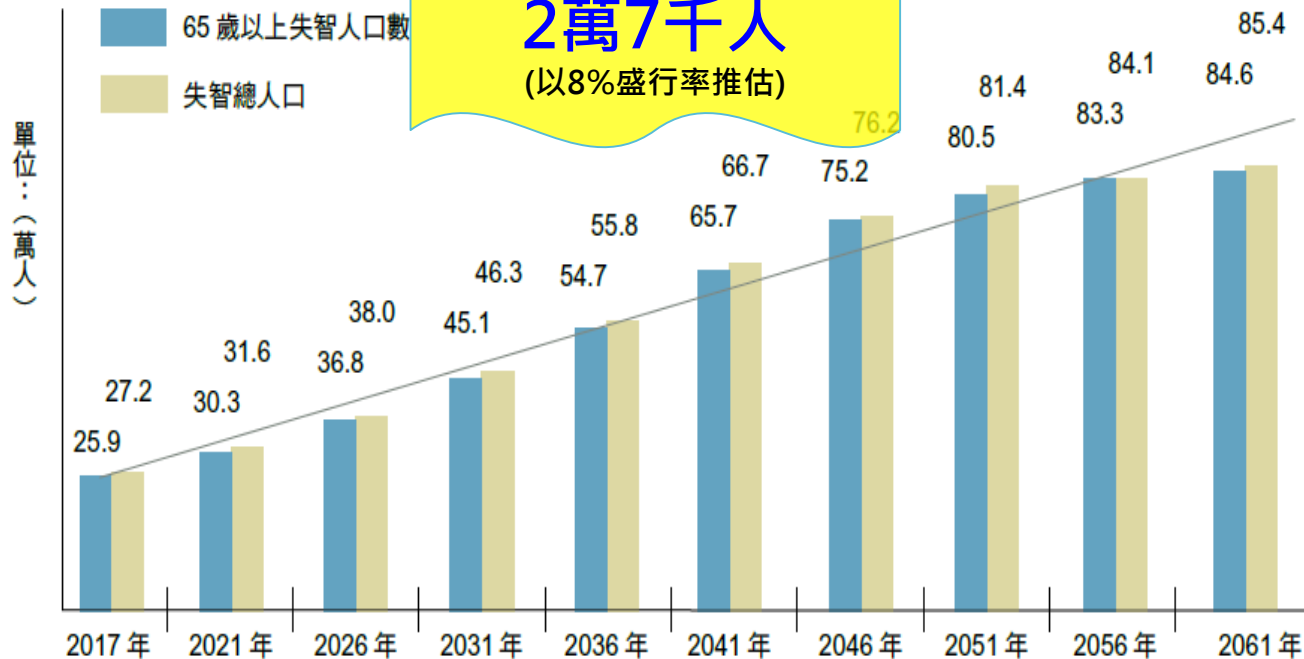
### 共同照護中心

- ◆ 失智個案管理
- ◆ 輔導據點
- ◆ 人才培訓、失智識能公共教育



### 社區服務據點

- ◆ 失智個案照護
- ◆ 認知促進、緩和失能、安全看視
- ◆ 照顧者支持之需求服務



資料來源：衛生福利部



### 據點佈建

年度	失智共照中心	社區服務據點
108	8	28



# 失智共照中心



目標為整合醫療與社區照護資源，提供失智者社區個案管理機制，組成具失智症跨團隊照護模式，提供失智症家庭全方位服務。



失智症防治及照護專區

失智共照中心

長照服務請打  
**1966**



放錯物品



混亂的時地物



社交孤立



溝通障礙



記憶消失



視覺錯亂



無法完成熟悉的事物



情緒不穩



臺中市政府衛生局

廣告

# 失智社區服務據點

提供失智者及照顧者  
多元複合支持服務

安全看視



緩和失智



認知促進



家屬照顧



訓練及支持團體



失智症防治及照護專區



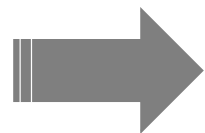
長照服務請打  
**1966**



臺中市政府衛生局

廣告

# 營造高齡友善城市



# 打造樂活溫馨長照



績效指標KPI	108年目標值	108.06
長照服務使用比率	30%	30.5%
長照服務人數	18,000	25,084
交通接送服務人次	5,500	26,722
銜接出院準備友善服務人次	1,000	2,695
輔具服務暨居家無障礙環境改善件數	1,245	3,940
護理之家督導考核及評鑑完成率(預計年底前完成)	100%	34%





簡報  
大綱

壹、臺中市高齡現況

貳、臺中長照資源及服務量能

**參、臺中長照科技應用**

肆、跨局處協助事項

伍、未來展望



# 1 長照即時通 一案到底

成立長照即時通專案中心，透過APP和電話專線，  
整合所有長照福利資訊、建立單一窗口、提供查詢申請進度等服務  
(預定108年9月完成)

服務預約  
進度查詢



服務紀錄



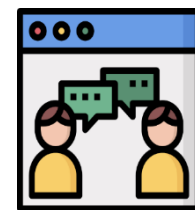
長照資訊  
費用試算



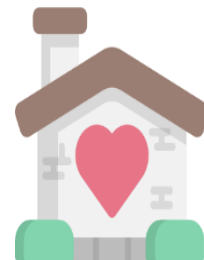
長照即時通



長照專線1966



單一窗口



連結服務單位

# 2

## 建置「臺中長期照顧服務資訊平台」

規劃適合臺中在地之個案管理、轉介、核銷、跨專業溝通之資訊系統，整合各類長照服務，提升服務效率及品質。(目前尚在建置中)



介接



額度控管、額度留用、提供中報核銷勾稽等功能

服務紀錄上傳

○ 數據分析

○ 跨專業溝通平台

### 01 A據點照顧生活館

- 個案照顧管理及政策鼓勵服務

### 02 B據點服務單位

- 照顧及專業服務
- 交通接送服務
- 餐飲服務
- 輔具及無障礙環境改善服務

### 03 C據點長照站

- 喘息服務



簡報  
大綱

壹、臺中市高齡現況

貳、臺中長照資源及服務量能

參、臺中長照科技應用

**肆、跨局處協助事項**

伍、未來展望



# 1.跨局處協助事項

## • 長照1966專線，發掘潛在個案

➤ 目前接受長照服務人數已達25,084人，涵蓋率約31%。惟仍可能有部份弱勢且有長照需求的民眾及家庭未被發掘，為落實市長「愛長輩顧健康」理念，亟需各局處協助宣導及轉介。

➤ 請各局處結合管道協助宣導1966專線，讓更多市民獲得妥善照顧。

# 1966 長照2.0 申請服務真便利

若您身邊的親友有以下情況，都可能是長照服務的對象：

- 65歲以上失能老人
- 55歲以上失能原住民
- 失能身心障礙者
- 50歲以上失智症患者

線上e申請

有長期照顧需求的民眾，可透過下列方式申請：

本市長照中心 豐原站：04-25152888 北區站：04-22363260

臺中市政府衛生局



## 2. 跨局處協助事項

### 失智防治，跨局合作

- 依衛福部於2011年至2013年委託研究臺灣失智症盛行率約8%，推估目前失智人口已逾27 萬人。
- 臺中市約2萬7千人，然目前照管中心失智個案共4,597人，可能有許多失智個案仍在社區中未被發現。
- 請各局處協助宣導，倘發現疑似失智症個案，請轉介至本市8家失智共同照護中心接受診斷。以利早期發現，協助就醫確診，延緩病程惡化，並減輕家屬照顧之負擔。



### 失智共照中心





### 3. 跨局處協助事項

#### • 提出高齡友善城市（8大面向）亮點策略

- 本市2012年依WHO高齡友善城市指南（8大面向），發展跨局處之「臺中市政府高齡友善城市十大行動方案」，惟推動多年，現階段各局處執行之內容皆為配合中央或本市暨有計畫。
- 為展現本市施政亮點，於8/14下午2時將由秘書長主持「高齡友善城市工作小組會議」，屆時請各局處提出**亮點策略**。

## 臺中市政府高齡友善城市十大行動方案

WHO八大面向	方案名稱	權責局處
公共空間	一、無障礙公共空間及廁所管理	建設局、環保局
	三、騎樓順平計畫	都發局、建設局、警察局
交通運輸	二、高齡友善公車乘車環境改善計畫	交通局、衛生局、社會局
住宅	四、黃金歲月友善社區	都發局、社會局、衛生局
社會參與	五、老人不無聊不孤獨計畫	社會局、農業局、文化局、社會局、原民會
敬老與社會融入	六、資深市民宣導計畫	社會局、民政局
	七、敬老文化傳播計畫	教育局、社會局
社區與健康服務	八、高齡者健康照護計畫	社會局、衛生局、原民會
工作與志願服務	九、促進高齡服務社會與工作計畫	社會局、勞工局
通訊資訊	十、友善樂齡資訊宣導計畫	新聞局



簡報  
大綱

壹、臺中市高齡現況

貳、臺中長照資源及服務量能

參、臺中長照科技應用

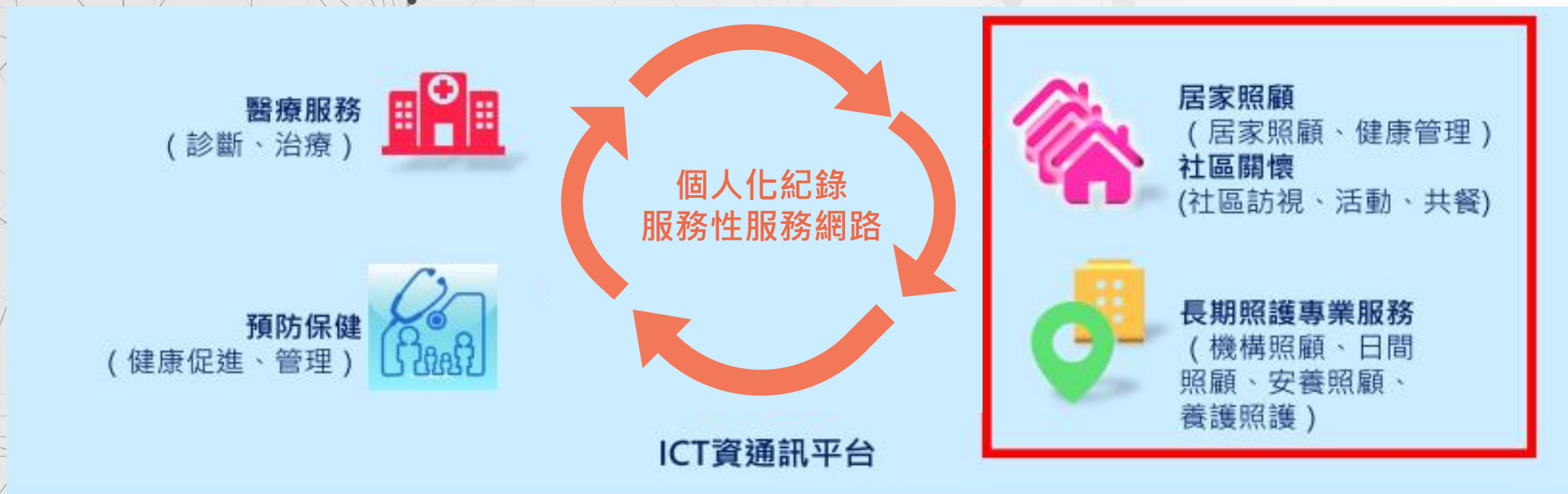
肆、跨局處協助事項

伍、未來展望

# 未來推動智慧長期照顧服務鏈運作

➤ 邁向智慧照顧、溫馨長照

- 智慧派案機制
- 智慧化社區服務網絡
- 長照智能管理平台
- 智慧手環





# 未來展望



## 樂活臺中 溫馨長照

- 👍 有感-完備照顧與生活盼望
- 👍 有力-發展專業與智慧長照
- 👍 有希望-營造友善的支持環境





THANKS

感謝聆聽  
敬請指教