



臺中市政府 | 社會局

Social Affairs Bureau
Taichung City Government

108 年臺中市行動市府

關懷弱勢春節不打烊專案報告

報告人：李允傑局長



臺中市政府

TAICHUNG CITY GOVERNMENT

前言

迎春


「行動市府 關懷弱勢」



以「1999」市民一碼
通專線求助，由市府相關
局處結合民間力量提供協
助，建構本市社會安全網
，以效能及行動，讓市民
都能過個平安好年。



臺中市政府 | 社會局
Social Affairs Bureau
Taichung City Government

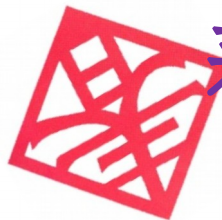


春節不打烊
行動市府 ● 跨局
合作

2/2(六) - 2/10
(日)

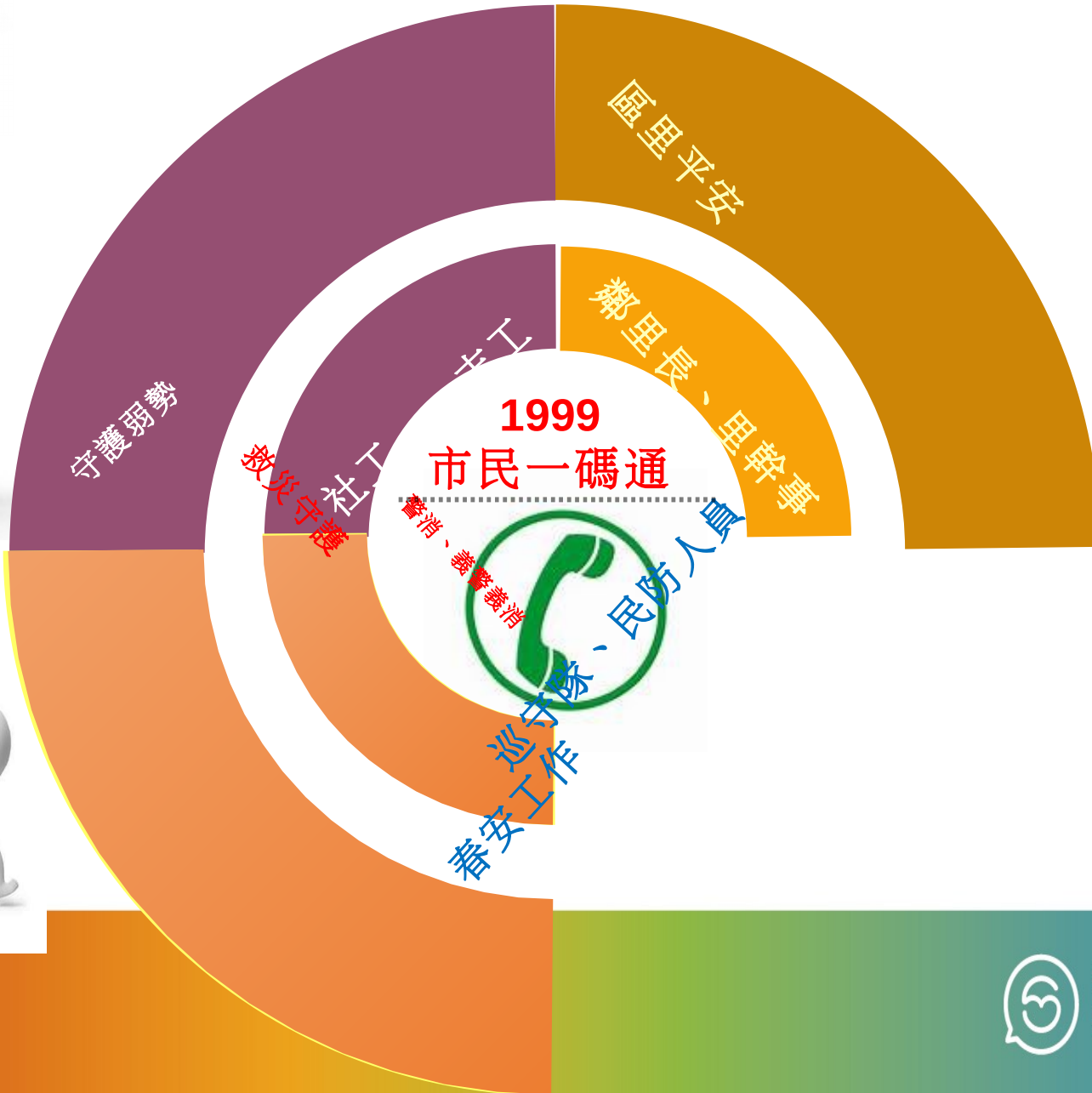
過年 9 日期間
持續熱情服務





春節服務不打烊

守護市民



建構弱勢民衆社會安全網絡

經濟

低收、中低收、邊緣戶、急難救助
(社政、里長、各區公所)

婦女、老人、身障、街友、兒少保護、高風險家庭保護
(警政、社政)

安全

健康

醫療院所、衛生局、長照中心、心理健康中心
(衛政、警政)

築起安全防護罩 救援不漏接！





春節預防性措施

福利別	福利項目	總計
婦女福利	特殊境遇家庭補助人數	2,748 人
身心障礙福利	身心障礙人口數	124,114 人
	身心障礙者生活補助人數	40,445 人
老人福利	老人人口數	340,852 人
	獨居老人數	2,825 人
	老人生活津貼人數	16,467 人
社會救助	低收入戶數	19,027 戶
	低收入戶人數	44,572 人
	中低收入戶戶數	13,525 戶
	中低收入戶人數	37,680 人
	列冊關懷街友	219 人

**108 年 1 月
25 日發放各類
生活補助 (津
貼) 及低收入戶
春節慰問金**



註：統計至 107 年 12 月底
截止



臺中市政府 | 社會局
Social Affairs Bureau
Taichung City Government

春節前預防性服務 -108 年寒冬送暖系列活動

媽媽市長，關心台中大家庭 每一位家人

敬邀 市長出席

108 年度溫馨快遞 - 愛心關懷您

108 年度寒士年終尾牙圍爐

108 年行動市府關懷弱勢 - 春節服務不打烊記者會


108 年兒少圍爐活動




社會福利 春節期間服務不打烊




遇重大社會個案處理程序



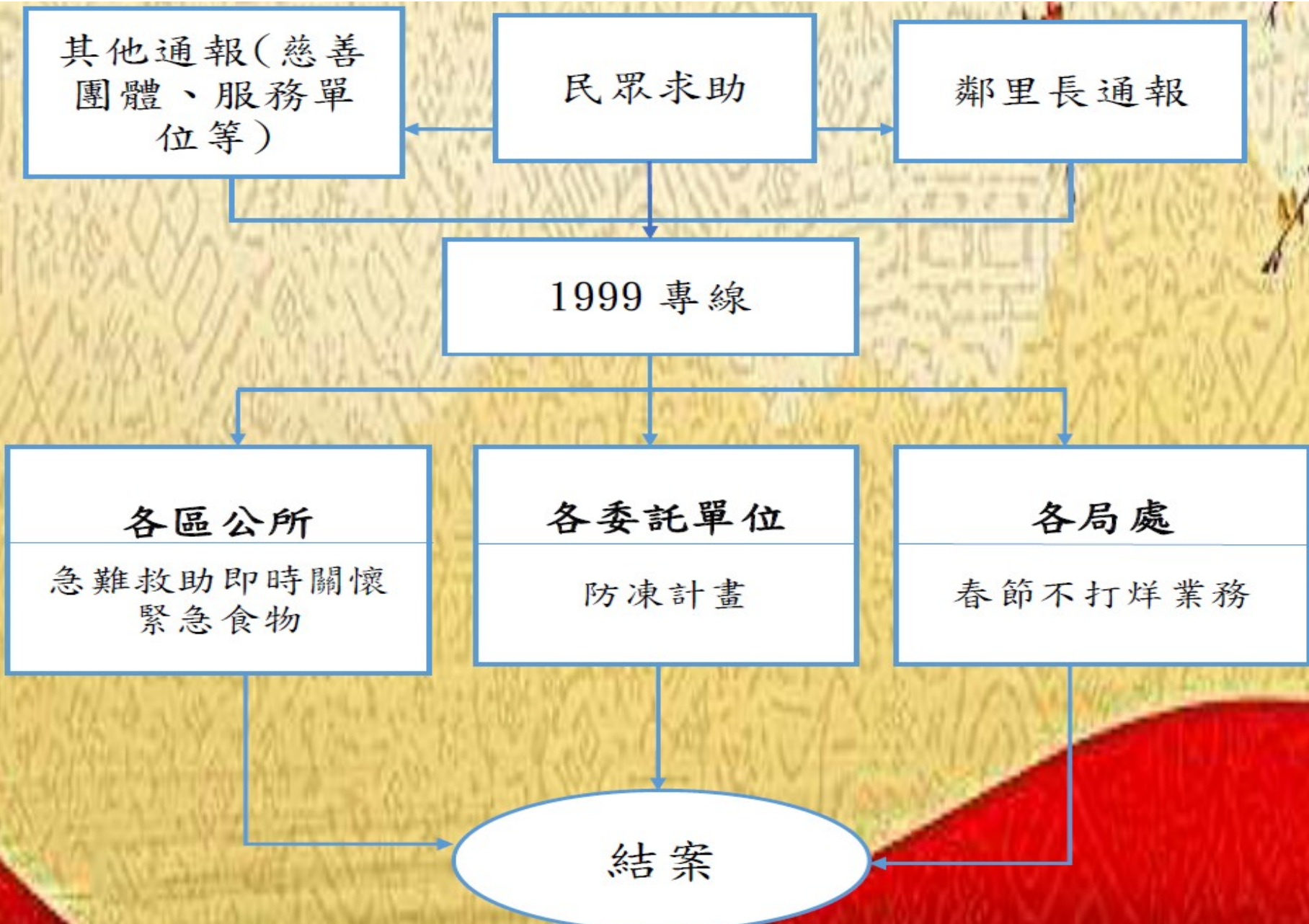
由局長啓動並
指示副局長擔
任專案負責人



視需求，通
知各機關配
合



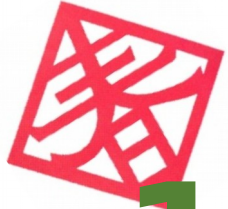
各局處服務流程圖



推動服務 4 大策略

- 策略一
春節預防機制落實
- 策略二
跨局處聯繫通暢
- 策略三
邀請民間團體及鄰里通報體系加入
- 策略四
各項服務提早宣導周知





請求協助事項



1

各局處落實春節不打烊服務

2

各局處聯絡人電話通暢

3

落實代理人機制即時回應民衆需求

4

春節前宣導周知

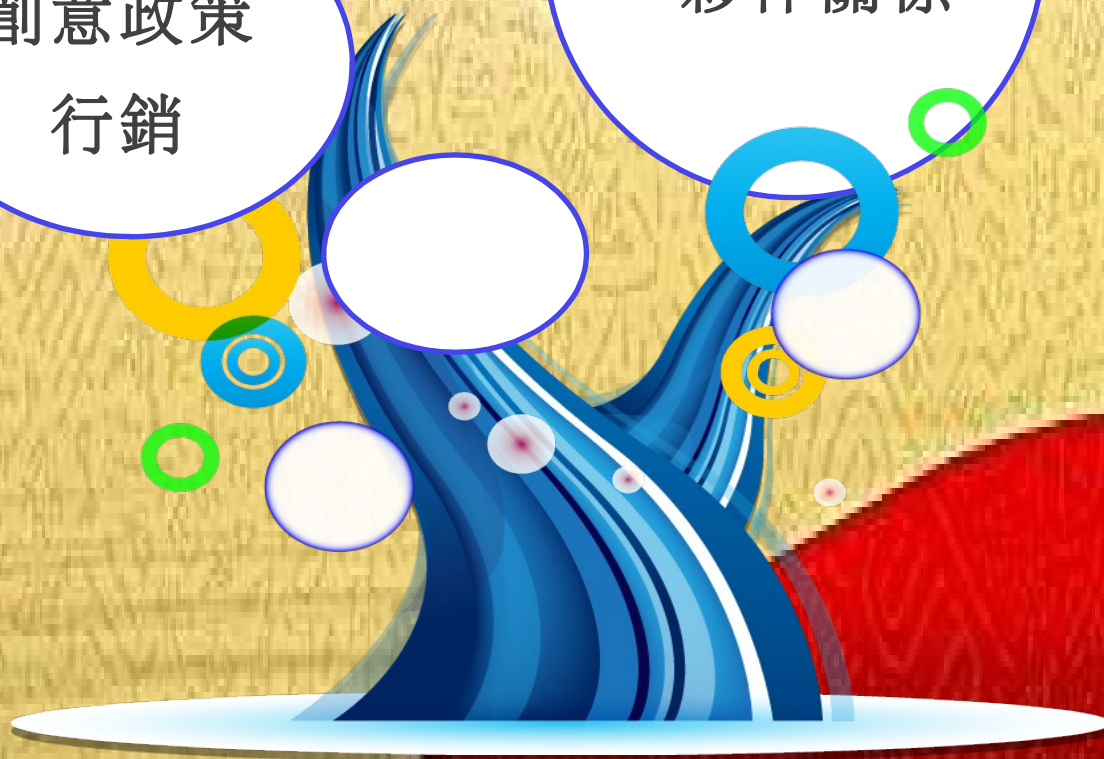


結語

發展多元春節服務方案

創意政策
行銷

公私協力
夥伴關係



美好台中 富強城市

● 主動服務

● 感動行銷

● 連結共好

加值
幸福城市





臺中市政府 | 社會局

Social Affairs Bureau
Taichung City Government

簡報結束 恭請指導



臺中市政府

TAICHUNG CITY GOVERNMENT