



臺中市政府一〇八年度三月份 市政會議專案報告

**專題名稱： 打造幼托安全環境 -- 建構托育
防護機制及公托倍增計畫**

報告機關： 臺中市政府社會局

報告人： 李允傑

報告日期： 108年3月26日



簡報大綱



壹、前言

- 兒童保護事件頻傳
- 行政院前於 108 年 3 月 14 日通過「兒童及少年福利與權益保障法」部分條文修正草案
- 打造安全的托育環境
- 「公托倍增」讓本市家長送托沒煩惱



貳、建構托育防護機制 (1/3)

兒虐零容忍

- 強化預防機制，落實 24 小時內通報，俾利及早介入。
- 加強托育服務管理，如查獲兒虐或不當照顧情事，依法嚴懲究辦，絕不寬貸。



貳、建構托育防護機制 (2/3)

以「三級預防」概念，建構兒少安全防護網

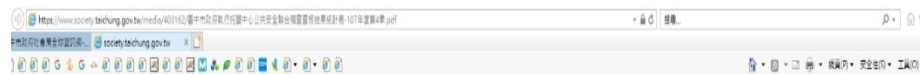
- 初級預防：預防兒少事故發生
 - 加強立案登記審查、全國首創托嬰中心立案輔導會議
 - 落實托育人員登記審查
 - 公告評鑑等第及公開透明稽查違規資訊，提供家長選擇參考。
 - 透過訪視輔導團與居家托育服務中心訪視輔導，提升服務品質與專業知能。
- 次級預防：密集訪視輔導
 - 評鑑乙等以下機構密集訪視輔導，加強聯合稽查。
- 三級預防：依法裁處、杜絕不法
 - 查獲不法限期改善，情節嚴重處以罰鍰，並阻卻不適任人員再從事托育服務。



貳、建構托育防護機制 (3/3)

托育資訊公開透明

- 每三年辦理托嬰中心評鑑，公告評鑑等第及辦理表揚活動。
- 公告每季訪視輔導報告。
- 不定期辦理稽查，並即時公開透明稽查違規項目及資訊，使家長獲得充份托育資訊及選擇托育服務參考。



臺中市政府執行托嬰中心公共安全聯合稽查社會局查核結果統計表
執行期間：107年度第4季

行政區	機構名稱	查核日期	查核結果	機構改善情形
北區	臺中市私立文采永定托嬰中心	2018年10月4日	<input checked="" type="checkbox"/> 合格 <input type="checkbox"/> 部分不合格	<input type="checkbox"/> 於 年 月 日複查改善完成。 <input type="checkbox"/> 於 年 月 日複查未完成改善，裁處行政罰鍰並持續列管查核。
北區	臺中市私立鈞寶托嬰中心	2018年10月4日	<input checked="" type="checkbox"/> 合格 <input type="checkbox"/> 部分不合格	<input type="checkbox"/> 於 年 月 日複查改善完成。 <input type="checkbox"/> 於 年 月 日複查未完成改善，裁處行政罰鍰並持續列管查核。
西區	臺中市私立雷德托嬰中心	107年10月4日	<input checked="" type="checkbox"/> 合格 <input type="checkbox"/> 部分不合格	<input type="checkbox"/> 於 年 月 日複查改善完成。 <input type="checkbox"/> 於 年 月 日複查未完成改善，裁處行政罰鍰並持續列管查核。
沙鹿區	臺中市私立夏樹托嬰中心	2018年10月5日	<input type="checkbox"/> 合格 <input checked="" type="checkbox"/> 部分不合格	<input checked="" type="checkbox"/> 於108年1月10日複查改善完成。 <input type="checkbox"/> 於 年 月 日複查未完成改善，裁處行政罰鍰並持續列管查核。



一、截至 108 年 3 月 15 日止托育服務概況

- 托嬰中心計 150 家，收托幼兒計 4,102 人。
- 居家托育人員（保母）計 4,111 人，收托幼兒計 7,541 人。
- 加入準公共化比率
 1. 托嬰中心 87%
 2. 保母 91.3%



二、立案程序 / 登記審查

- 托嬰中心立案程序

**1. 全國首創
立案輔導會議**

**2. 立案申請
與實地會勘**

符合准予立案

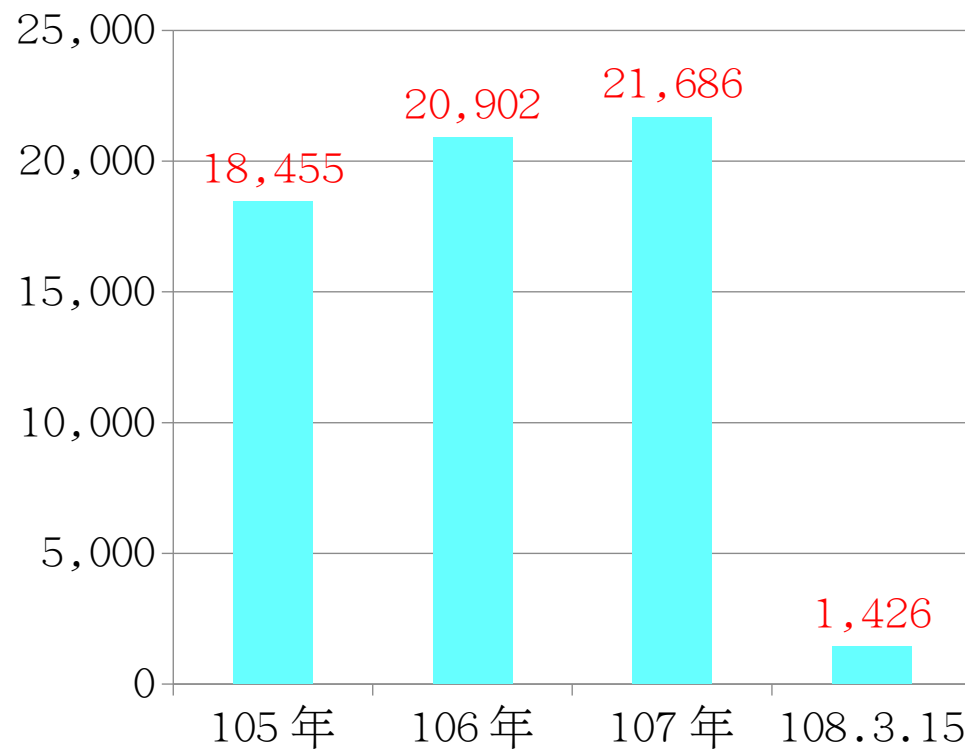
- 居家托育人員登記審查 (托育人員資格及 40 項托育環境安全檢核)
- 未立案 / 未登記裁罰



三、定期在職訓練

- 托育人員每年至少接受 18 小時在職訓練，未達者列管限改。
- 開辦紓壓社團、兒童保護、專業倫理等課程
- 在職訓練辦理情形： 107 年達 2 萬 1,686 人次

居家托育人員在職訓練人次

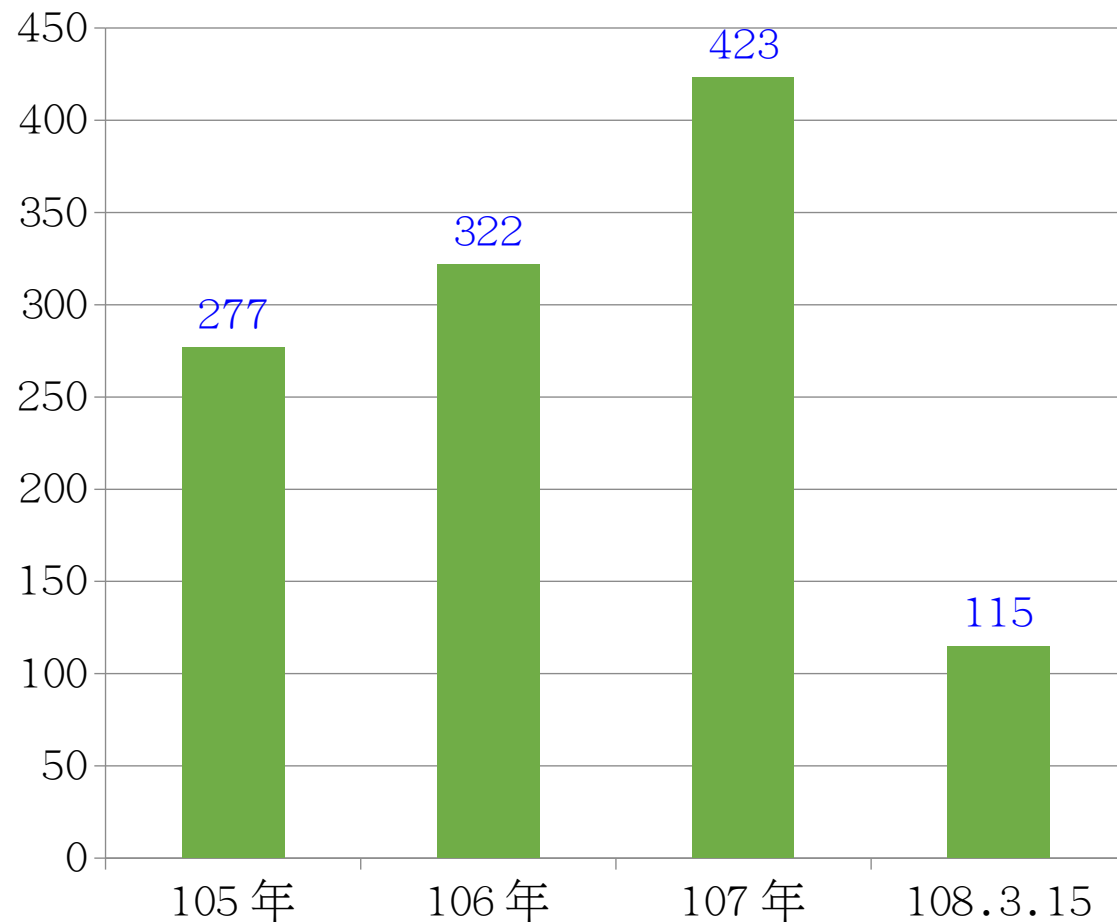


四、評鑑及輔導

(一) 托嬰中心

- 至少每三年接受一次評鑑
- 專業團隊訪視輔導：107年達423家次
- 補助托嬰中心裝設監視器（98%裝設率）及充實安全設備

托嬰中心訪視輔導家次



四、評鑑及輔導

(二) 居家托育人員

1. 評鑑或深度輔導（適用居家托育服務中心）：**每年**辦理

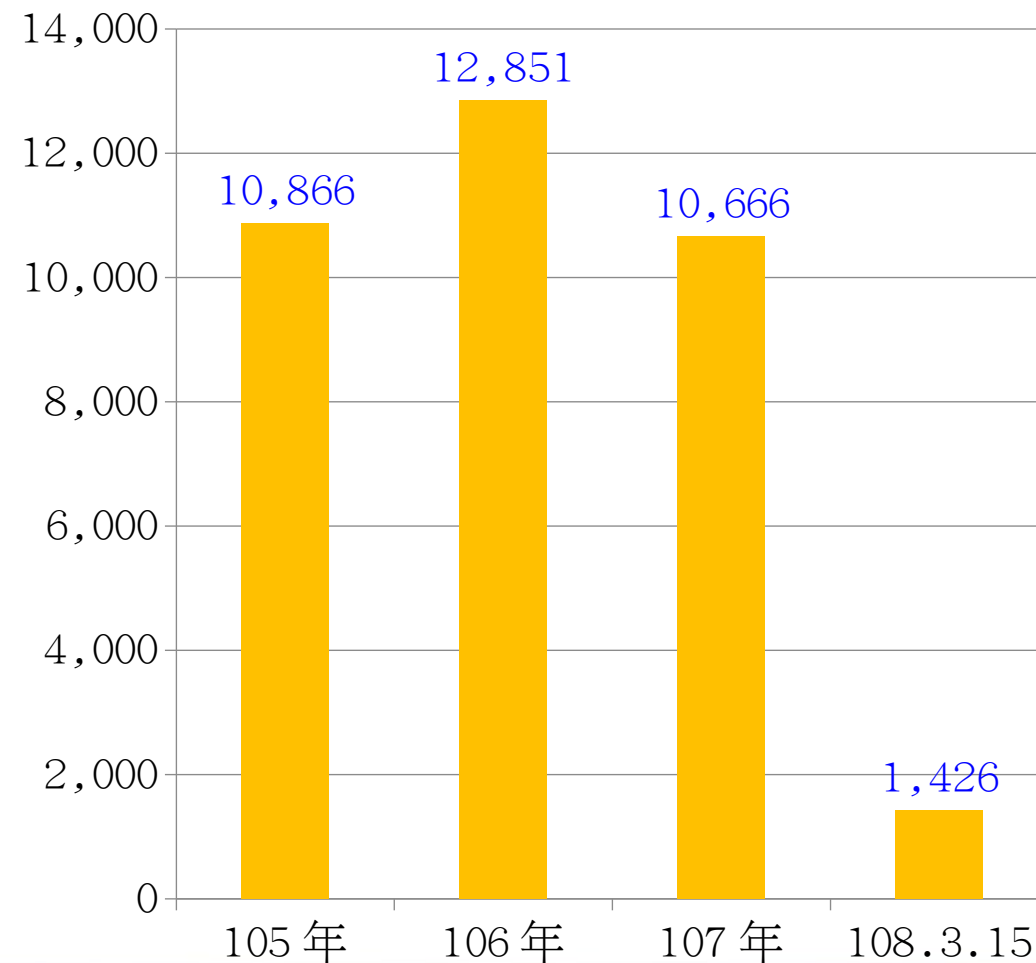
2. 訪視輔導

- 無預警抽訪
- 違規者限期改善（**最重得廢止登記**）
- 輔導執行情形：**107年達1萬666次**

※ 每年每位保母至少受訪1~4次；新收托必訪

※ 107年次數較106年減少，係因新收托案減少。

居家托育人員訪視輔導次數



四、評鑑及輔導

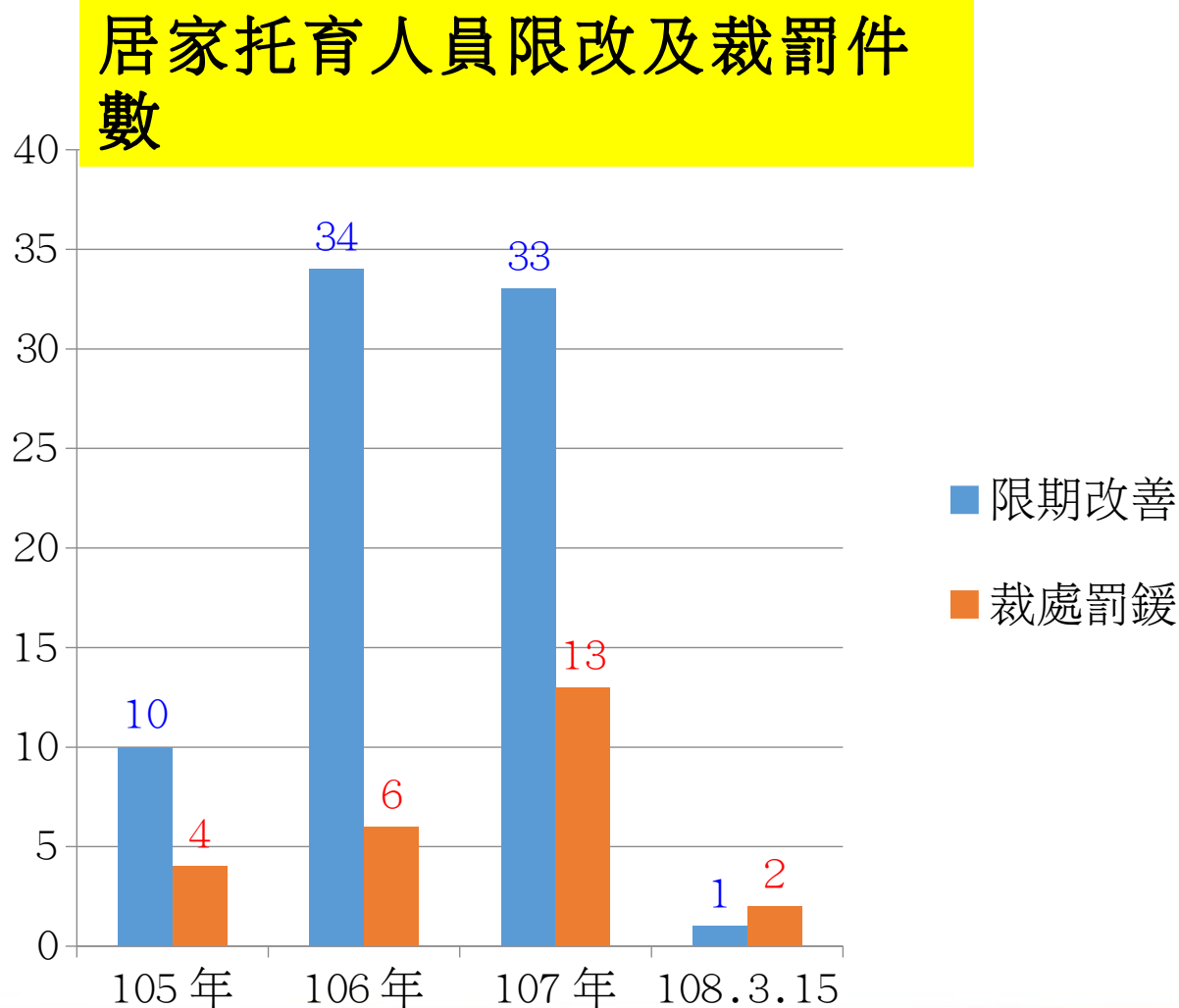
(二) 居家托育人員

3. 限期改善及裁罰

- 訪視查獲違規處以限期改善
- 限期改善： 107年 33件，皆已完成改善，持續追蹤
- 裁處罰鍰： 107年 13件

※ 違規原因多為超收、未達法定在職訓練時數、未依規定2年1次體檢

※ 近2年限期改善件數增加，主要為職訓練未達18小時，均已輔導改善



五、定期及不定期聯合稽查

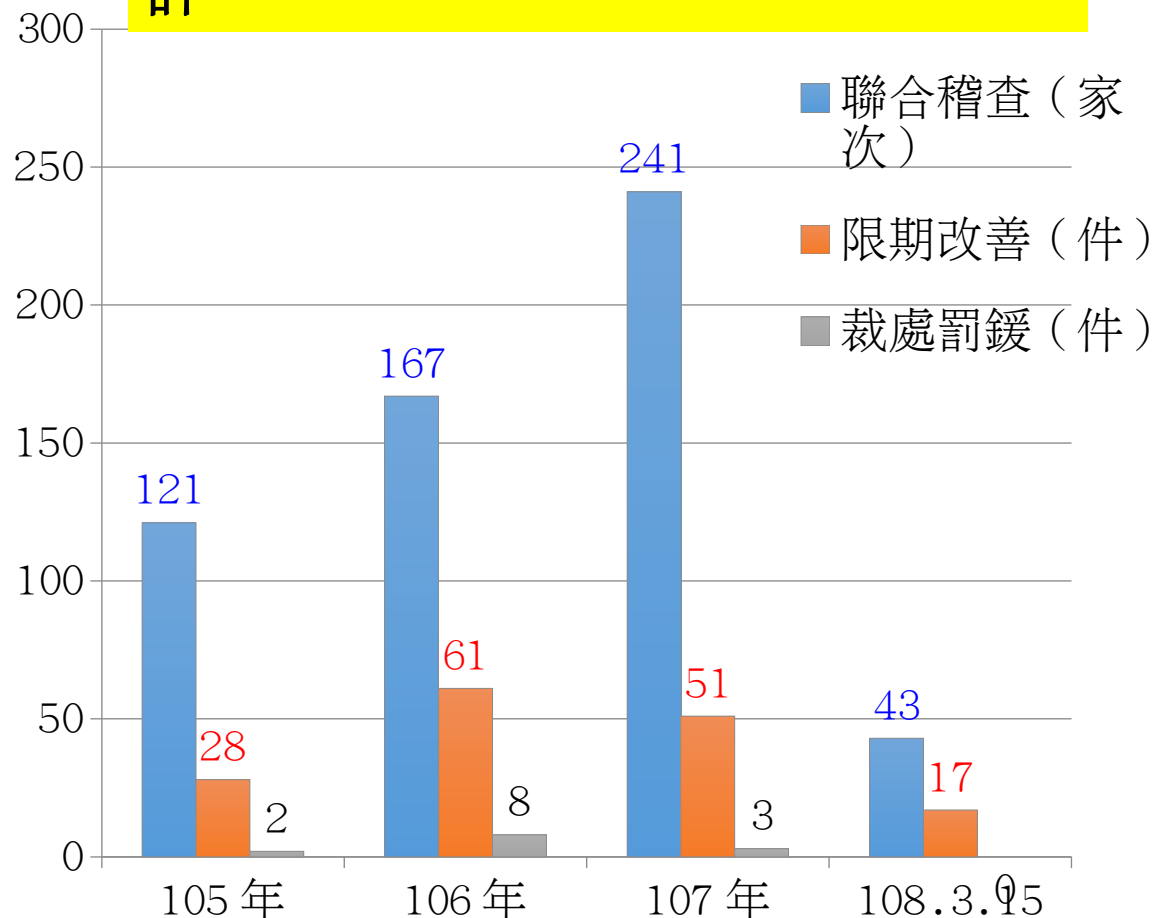
(一) 托嬰中心跨局處聯合稽查

- 聯合稽查執行情形： 107年 241 家次
- 限期改善： 107年 51 件
- 裁處罰鍰： 107年 3 件

※ 違規原因多為超收、人員聘用未核備

(二) 居家托育人員： 本局聯合各區居家托育服務中心無預警稽查

托嬰中心聯合稽查及限期改善裁罰統計



六、列管不適任托育人員



- 不適任條件：行為違法或不當且情節重大
- 登錄系統，列管不適任人員，阻卻再任
- 列管情形
 1. 托嬰中心托育人員：106 年不適任 1 人。
 2. 居家托育人員（保母）廢止登記：107 年計 1 人；108 年迄今計 2 人。



七、獎勵補助與提升托育人員勞動條件

- 評選優質托育人員，辦理表揚
- 準公共化托嬰中心托育人員逐年調高投保薪資及補助體檢費：
自 110 年起達 2 萬 8,800 元以上，
優化勞動條件。
- 補助準公共化居家托育人員體檢費、保險費、教材教具費：
協助提升托育品質



參、公托倍增計畫

- 托育資源不足地區優先佈點
- 利用閒餘空間成立公托



一、策進作為 (1/2)

參訪並借鏡新北市公共托育中心

- 108 年 2 月 20 日楊瓊瓔副市長帶隊參訪新北市
- 啓發
 - 府層級長官整合各局處室，加速推動
 - 設計監造、工程、營運、財物四標合一作法



一、策進作為 (2/2)

- 社會住宅及捷運宅，納入公托規劃。
- 持續盤點本市餘裕空間，教室、社區活動中心、公有市場等，持續擴點設置。
- 協請都發、消防、衛生等局處加速審查，必要時請楊副市長協調整合跨局處意見。



二、公托佈點規劃 (108-111)

亮點！

★ 現有公托：太平 / 沙鹿 / 豐原 / 清水 / 坪林，**5**處可收托 **163** 名幼兒。

★ **108-111** 年新增 **14** 處公托

108 年開幕：大里、甲興、霧峰

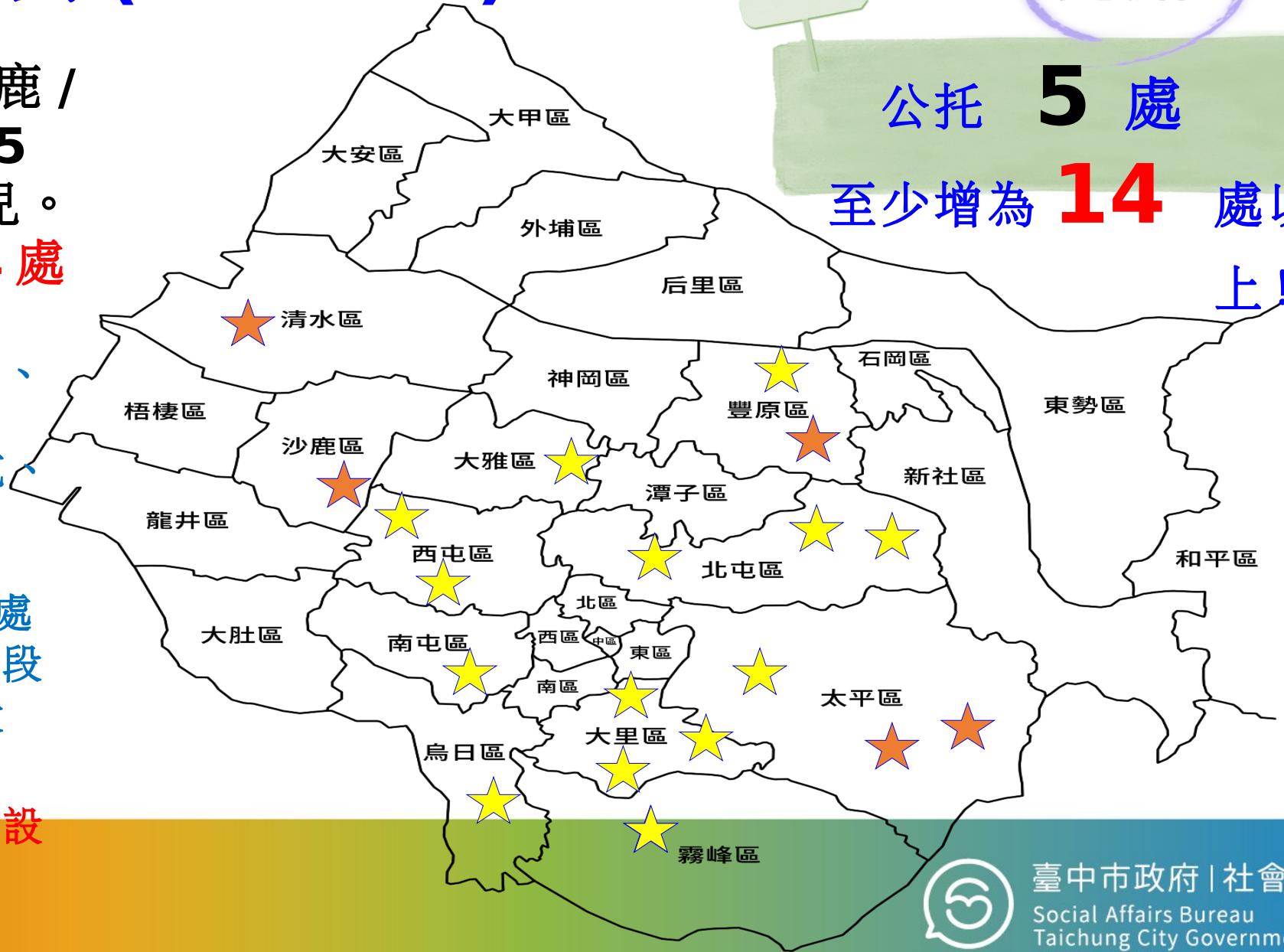
109 年開辦：大雅、南屯、西屯

110 年開辦：烏日

111 年完工：社會住宅 **7** 處
(太平育賢、豐原安康段、北屯 3 處、大里光正段、西屯國安段)

不以此為滿足，繼續盤點設置...

公托 **5** 處
至少增為 **14** 處以上！



肆、結語

- 透過「三級預防」，建構周密托育防護機制。
- 展望「公托倍增」，打造優質、平價、近便的友善托育城市。





臺中市政府 | 社會局

Social Affairs Bureau
Taichung City Government

報告完畢
恭請鈞長裁示