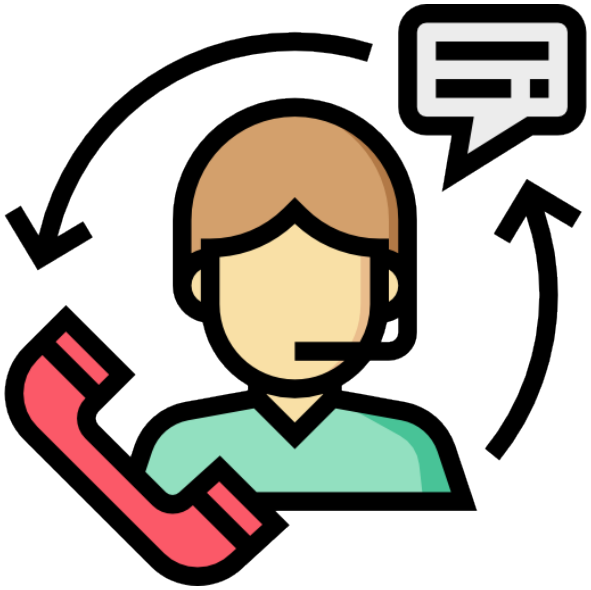
臺中市政府 | 社會局
Social Affairs Bureau
Taichung City Government

110 年臺中市政府
關懷弱勢－春節不打烊服務
專案報告

報告人
社會局局長　彭懷真

臺中市政府
TAICHUNG CITY GOVERNMENT

「行動市府　關懷弱勢」



以「1999」市民一碼通專線求助，由市府相關局處結合民間力量提供協助，建構本市社會安全網，春節期間防疫不間斷，以效能及行動，讓市民都能過個平安好年。

實施期間

春節前預防性服務措施：
110 年 1 月 10 日起 -110 年 2 月 16 日止

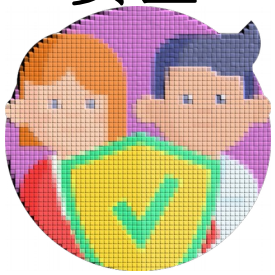
春節期間不打烊服務措施：
110 年 2 月 9 日 17 時起 -2 月 17 日 8 時止

春節不打烊 — 行動市府 跨局合作

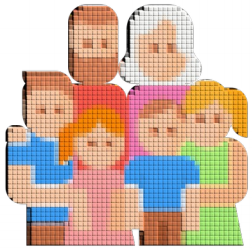
辦理單位： 臺中市政府社會局、研究發展考核委員會、民政局、消防局、警察局、教育局、衛生局、勞工局、環境保護局、建設局、交通局、觀光旅遊局、本市各區公所、各服務類別民間團體及機構。

建構弱勢民眾社會安全網絡

安全

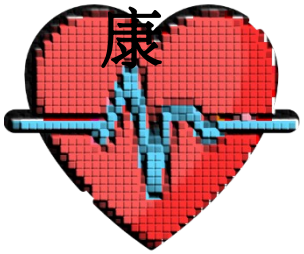


脆弱家庭列管案(警政、社政)、兒少保護、精神照護、自殺防治、毒危列管、高關懷個案、新住民、老人、身障、街友



弱勢民眾

健康



醫療院所、衛生局、長照中心、心理健康中心(衛政、警政)

經濟

低收、中低收、邊緣戶、急難救助(社政、里長、各區公所)

春節前

預防性服務措施－村里社區春節關懷專案（一）

服務項目	服務內容／110年預估服務戶數	辦理服務防疫因應作為
溫馨快遞 -愛心關懷您	針對遭逢重大事故致生活陷困之個人及家庭，春節前每戶致發慰助金8千元及應節慰問物品。預計發放400戶。	1. 全程佩戴口罩。 2. 慰問前後保持手部清潔。 3. 由社工員掌握人員拜訪家戶動線、空間安排與控管出席人數。
社會福利 八大津貼	於110年2月5日(農曆年前)撥付本市低收入戶等八大項津貼。	直接撥付民眾帳戶。
低收入戶 春節慰問金	於110年2月4日(農曆年前)撥付每戶2,500元慰問金。預計撥付17,858戶。	直接撥付民眾帳戶。

春節前

預防性服務措施－村里社區春節關懷專案（二）

服務項目	服務內容／110年預估服務人次	辦理服務防疫因應作為
獨居長者春節圍爐服務	社區關懷據點辦理獨居長者春節圍爐。預計參與人次7,000人次。	1. 室內活動場域清潔及消毒，保持良好通風，並依場域狀況，保持適當社交距離，依據規定室內保持大於1.5公尺，室外保持大於1公尺，並適當調整用餐座位，室內用餐人數不超過100人、室外用餐不超過500人。 2. 加強長輩及工作人員量測體溫、手部衛生、實聯制等相關措施。若有發燒狀況或呼吸道症狀，告知長輩及工作人員儘速就醫或返家休養。
街友低溫防凍、寒冬送暖服務	配合低溫特報辦理防凍關懷並於農曆春節街友尾牙活動，宣導低溫防凍服務及提供歲末關懷。預計1,000人次	1. 低溫關懷時向街友宣導防疫注意事項並視狀況發放防疫物資。 2. 民間單位尾牙活動尤其評估辦理狀況，建議注意社交距離、改以外帶或其他方式辦理。

春節前

預防性服務措施－兒少及家庭春節關懷專案：

局處	服務內容
社會局	• 高度風險兒少保護 / 脆弱家庭個案服務 • 家有 6 歲以下兒童之高危機成人保護案件 • 新住民家庭支持服務
衛生局	• 精神照護 / 自殺防治 / 毒危列管 • 未完成預防接種之兒童關心
教育局	高關懷學童訪視輔導

春節前

預防性服務措施－兒少及家庭春節關懷專案:

局處	服務內容
警察局	毒品治安顧慮人口且家有未滿 12 歲兒童查訪
消防局	民眾申請住宅用火災警報器及燃氣熱水器補助服務等，於提供服務時一併關注家中兒少之受照顧狀況

春節前

預防性服務措施－

社會局社工訪視高度風險兒少保護、脆弱家庭個案防疫相關作為

社工個人防護	個案訪視防疫措施
本市家庭福利服務中心及家防中心預計訪視 1,761 個案	
• 依照中央配撥防疫口罩對象與數量，社工外訪時皆可領用防疫口罩，並一律配戴口罩。 • 進出辦公室勤洗手，降低感染風險。	• 家庭訪視或辦公室會談時，注意所處環境空氣流通性、保持社交距離。 • 酌個案情形並進行風險評估，如有需要，改以電訪或視個案狀況以視訊方式訪談。 • 與民政局協調，社工人員外訪時，可事先向區公所確認受訪者及其家庭成員有無居家檢疫人員，以評估加强個人防護措施。

春節期間

社會福利服務不打烊

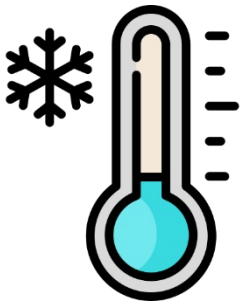
急難經濟扶助

災害救助

食物援助

獨居老人緊急救援

愛鄰守護隊



防凍計畫

脆弱家庭服務

保護服務

春節期間

兒少保護／脆弱家庭服務不打烊

一、緊急案件聯繫及值備勤窗口人員名冊：社會局社工科及家防中心督導輪流備勤指揮，受理緊急或重大事故案件，負責行政聯繫及訪視服務。

二、重大或輿情案件處理及回應機制：發生重大或輿情案件，由家防中心備勤督導先行聯絡及評估派請社工出勤處理，社工後續將處理情形回覆備勤督導，由備勤督導聯繫組長並由主任進行回應，並遵守保密原則，勿隨意透露案情。

遇重大社會個案處理程序

重大社會案件、報章媒體報導

由局長啓動並
指示副局長擔
任專案負責人

社工使用戶政系統，查調個案身分資料

請里、鄰長至先案家訪查

視需求，通知各機關配合

指派社工訪視，依需求提供各式服務

回報處理進度及方式

評估成效
轉介提供常態服務之單位 或 結案

春節期間

各局處不打烊措施

社會福利不打烊

1999 專線不打烊

醫療衛生不打烊

協尋人口不打烊

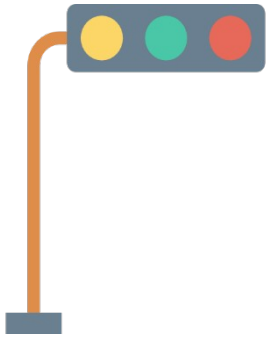
救災服務不打烊

鄰里服務不打烊

春節期間 各局處不打烊措施

道路搶修服務不打烊

1999 專線不打烊



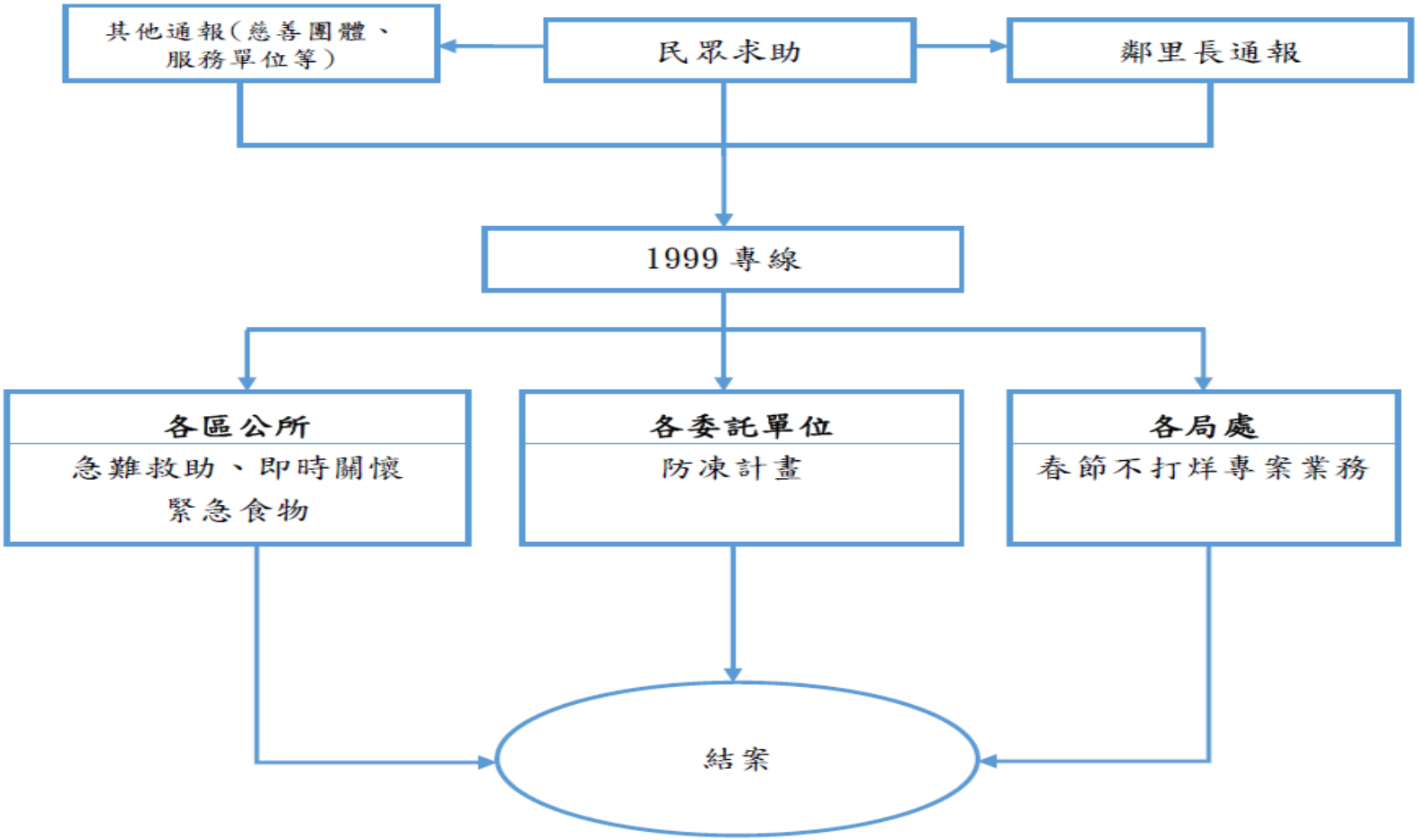
交通號誌搶修不打烊

垃圾清運不打烊

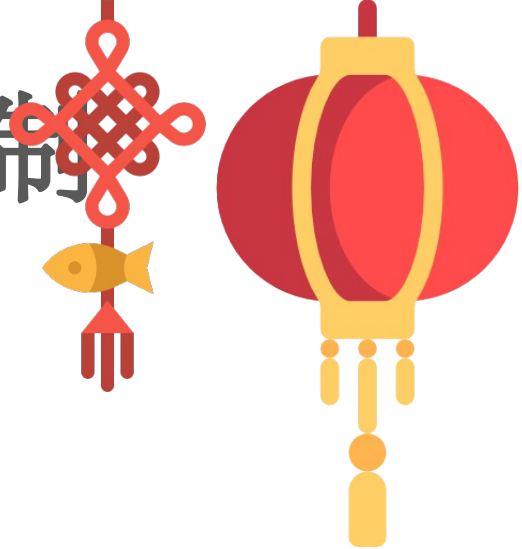
職災通報不打烊

安心餐券不打烊

春節不打烊，各局處服務流程圖

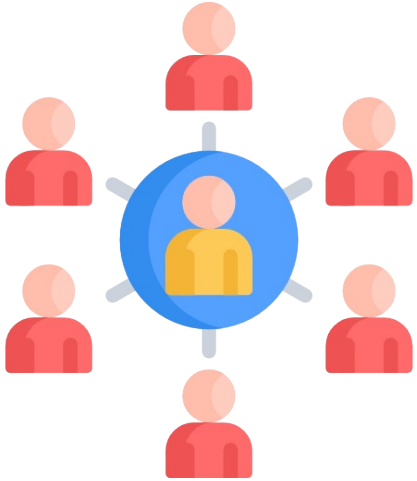


春節不打烊服務落實機制



強化春節前置預防服務

各項服務提早宣導周知／跨局處聯繫通暢



疫情服務不間斷，避免出現防疫漏洞

邀請民間團體及鄰里通報體系加入服務

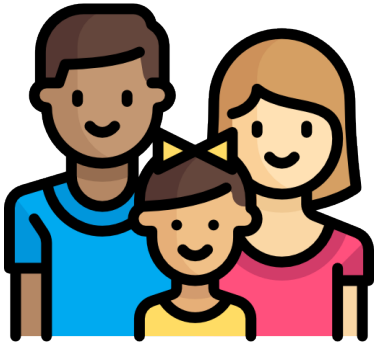
執行成效控管統計

單一窗口聯結服務

預防性福利服務輸送

緊急服務機制

持續性福利服務



脆弱家庭服務關懷

結語

臺中市推動關懷弱勢－春節不打烊服務經由市府團隊經年累積能量，來擔負起守護市民重責大任。提供春節期間服務，期待整合本府各機關資源，透過縝密社會安全網絡，讓市民安心過好年。

臺中市政府 | 社會局
Social Affairs Bureau
Taichung City Government

簡報結束
恭請指導

臺中市政府
TAICHUNG CITY GOVERNMENT