



創新稅務 優質服務

富市臺中 新好生活

報告人：地方稅務局 沈政
安

簡報 大綱

01

服務初心

輕稅簡政

02

03

租稅公平

榮耀分享

04



01

服務初心



v

拔鵝毛



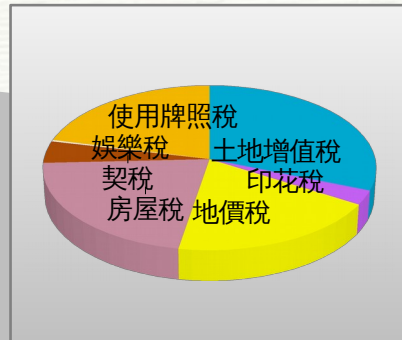
找出痛點
服務



感動

v

鵝不叫



輕稅簡政



資訊對稱



減免稅捐權益

依法納稅義務



合於申請減免地價稅或田賦者，應於每年（期）**開徵40日前**提出申請。逾期申請者，自申請之次年（期）起減免。



減免房屋稅者，應由納稅義務人於**減免原因、事實發生之日起30日內**，申報當地主管稽徵機關調查核定之；逾期申報者，自申報日當月份起減免。



課徵使用牌照稅之交通工具，應於**使用前辦理免徵**使用牌照稅手續。



有關課稅要件事實，多發生於納稅義務人所得支配之範圍，稅捐稽徵機關掌握困難，為貫徹公平合法課稅之目的，因而課納稅義務人**申報協力義務**。



服務初心



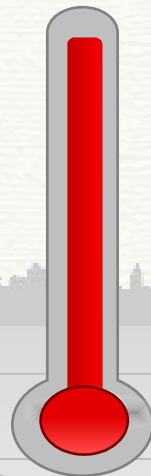
People to People

Government to People

G + G to P



溫度




 財政部行政執行局
 Administrative Enforcement Bureau
 財政部
 財政部中區國稅局
 National Taxation Bureau of the Central Area, Ministry of Finance

 臺中區監理所
 Taichung Motor Vehicles Office

 臺中市政府經濟發展局
 TAICHUNG CITY GOVERNMENT
 ECONOMIC DEVELOPMENT BUREAU

 臺中市政府 地方稅務局
 TCLTB



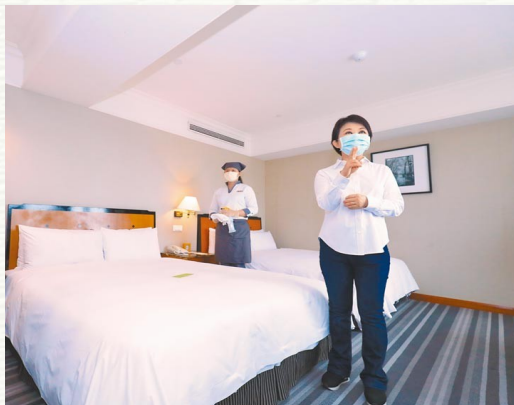
02

輕稅簡政

- 疫情紓困
- 主動減免
- 主動服務
- 強化行銷



輕稅簡政 - 疫情紓困



房屋稅

旅館、飯店等營業用房屋，因疫情停業、部分樓層停用或營業面積縮減，**全國首創**按「實際停用面積」改按非住非營稅率課稅，以減輕稅負；並**主動發文輔導**本市 404 家旅宿及觀光旅館業、旅館業等公會，截至 8 月底，計 79 件，減稅 **458 萬餘元**。



暖心服務

全國首創**中稅紓困暖心包**，提供完整的**國稅、地方稅**紓困措施及申請書表，俾利民眾即時申請。



娛樂稅

營業規模縮小或營業困難者，申請變更娛樂項目、設備數量或停歇業。截至 8 月底，計 318 家使用牌照稅 **1 萬 2,472 元**。



使用牌照稅

車輛短期間不使用，向監理機關報停可免稅。截至 8 月底，計 1 萬 2,472



緩繳措施

39 萬餘元。因治療、隔離或檢疫致繳納困難者，延期最長延 1 年、分期最多分 36 期。截至 8 月底，計 2,641 件，金額 **3 億 408 萬餘元**。



▶ 輕稅簡政 創新服務 ◀

01

地價稅節稅
主動通知
3.0

02

全智慧
客服中心

03

使用牌照稅
違章風險
管理機制

04

低收入戶
主動續免
房屋稅

05

偏鄉服務
8合1

06

身分即時查
縮時效率高

07

臨櫃稅費
刷卡 e 路通

08

廠保平安服
務 GO 節稅
巡迴服務

09

身障者免徵
使用牌照稅
通知

10

產官學合作
智慧清查
2.0

11

退稅透明
e 進化

12

智能服務機
台免等待

輕稅簡政 - 主動減免

全國獨創

地價稅節稅主動通知



財政部採納全國運用



第2屆政府廉能透明獎
新獎
廉能透明獎
新獎
廉能透明獎
新獎

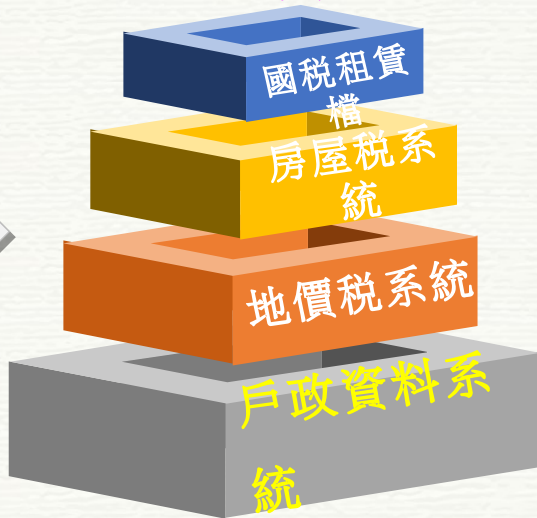
本人、配偶或直系親屬設立戶籍

本人、配偶及未成年子女，1處為限

地上房屋無出租或供營業用

都市土地 300 m²
、非都市土地 700 m²

設定條件



精準挑檔

節稅通知書

簡易勾選

(V) 寄回即可申

請

簽名 000



Plus

設計個人專屬

QR Code

自動連結回覆平台

台

108年輔導 5,234 件，核准 2,215 件，每年幫民衆節稅 993 萬餘元。109年寄發 5,975 件。



2 屆政府服務獎

跨機關
合作

每年 1 月洽請
社會局提供核
准清冊

照顧
弱勢

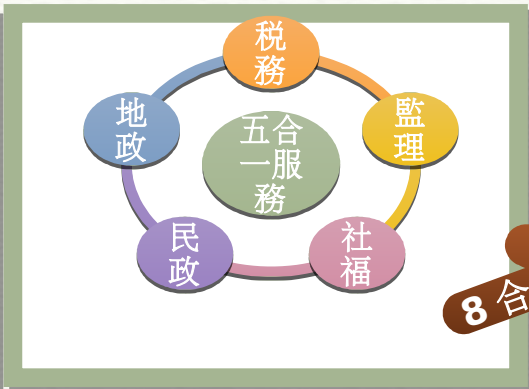
主動
續免

於上年度核准
有案者，主動
續免，民眾免
再申請

108 年主動續免 1,119 件
109 年截至 8 月底，主動續免
214 件

輕稅簡政 - 主動減免

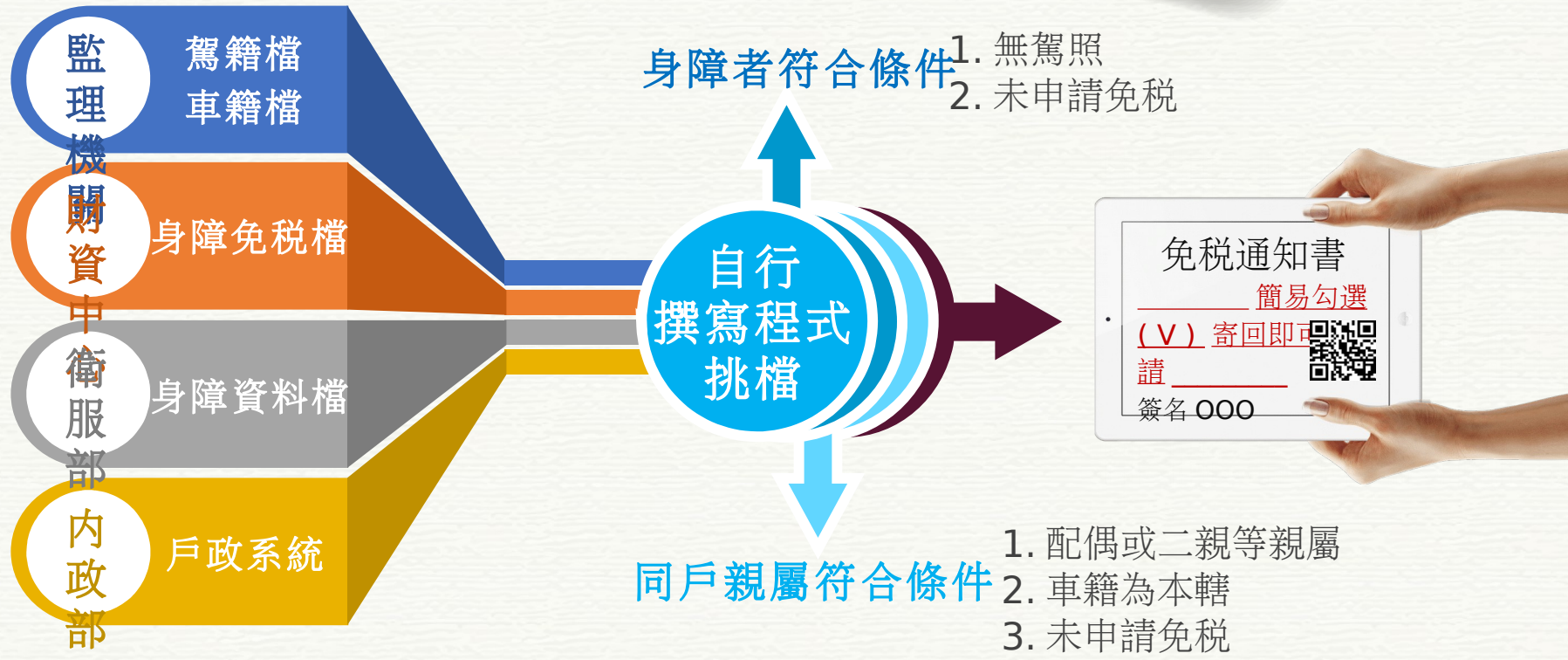
全國首創 偏鄉服務 8 合 1 保障民衆權益




- 城鄉差距
路況險峻
天然災害
- 102 年首創
視訊服務站
- 107/4
獨創 4 合 1
整合服務
- 107/7
加入地政
5 合 1 服務
- 111 年
加入客
家
8 合 1 服務

輕稅簡政 - 主動減免

全國獨創 身心障礙者免徵使用牌照稅通知



109/5 獨創輔導 **5,115** 件，截至 8 月底計核准 **2,648** 件，每年幫民衆節稅 **1.465** 萬餘元

輕稅簡政 - 主動服務

全國獨創

全智慧客服中心



2屆政府服務獎
簡政創新獎
透明晶質獎



嚴密精準測試 精準度 **95.65%** ; 滿意度 **4.8 顆★**
民眾提問踴躍 上線截至 109/8 月底止, 計提問 **7 萬 5,214 人次**, 其中非上班時間 **4 萬 1,368 件**

國地稅智能客服系統 **1.0**

- 版本最完整 - Web、Line 版
- 功能最齊全 - 連接線上申辦、稅額試算
- 全國都適用 - 資源共享, 他機關免建置
- 全國唯一國地稅皆可查

108 年推出 **2.0 版**

- 介接真人客服處理 - 擴大服務功能, 諮詢問題逾文字客服範圍或民眾主動要求時, 人機無縫切換

109 年進階 **3.0 版**

- 新增多輪式對話 - 經由對話了解民眾問題, 更人性化, 回答更精準



全國首創 使用牌照稅違章風險管理機制

輕稅簡政 - 主動服務



2 屆政府服務獎

通知車輛逾期未檢驗之



提醒牌照註銷使用公共道路之處罰規定，請儘速驗車

車主

通知牌照註銷、逾期未完稅及移送執行之欠稅人

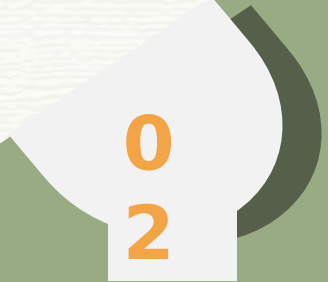
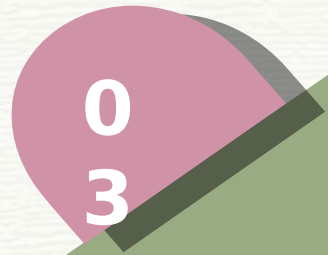


提醒儘速繳清稅款或向監理機關辦理相關手續，避免受罰

避免民衆受罰



108 年經輔導註銷重領牌照或結清欠稅計 3,190 件，避免民衆受罰 1,814 萬餘元。109 年截至 8 月底，計 1 萬 1,514 件，避免民衆受罰 5,739 萬餘元





功能多元、項目齊全

包括申請補發繳款書、房屋稅籍證明、納稅證明、課稅明細表及申辦房屋使用情形變更、地價稅適用自用住宅用地等，項目多元。



人性化觸控點選超便利

由民衆持身分證明文件於機台之感應器（讀卡機）辨識身分資格後，直接進行點選，介面流程人性化，步驟簡單免打字。



便捷快速、效能提升

申辦、發證 2 in 1，立即申辦、立即發證，民衆省時省力、快速領證，機關便民服務、提升效能。



社群網站

- 臉書
- Line@
- 官網

e化設備

- 數位看板 (跑馬燈)
- 電子簽名板
- 補單機

數位教材 / 刊物

- 數位課程
- 電子書
- 電子報



影音平台

- Youtube
- Instagram

廣播 / 有線電視

- 電台電視專訪
- 30 秒廣告

期刊 / 手冊

- 稅務生活
- 講習手冊
- 報章雜誌
- 租稅漫畫



沈稅1哥系列

當購物節遇上房屋稅

市政宣傳、稅務宣導缺一不可，漫畫呈現，一併推廣

沈稅1哥

1 我的房屋就是我的小小世界
室內裝潢要走希臘地中海風格，讓我天天回家就像渡假

2 我還要幫房屋申請自住家用稅率，減輕房屋稅，就有更多錢錢可以布置我的小屋了

3 參加2020臺中購物節，有機會抽中豪宅喔！
祝我比中大獎

但我在沒有房子...

#沈稅1哥【可比想當有殼族】
提問：大家喜歡什麼風格的室內設計呢？
奢華風？北歐風？日式無印風？
無論走什麼風格，記得♥♥♥

只要房屋符合以下3條件，就可以申請《自住家用稅率1.2%》，減輕房屋稅負擔囉！！

- 1 房屋無出租使用
- 2 供本人、配偶或直系親屬實際居住使用
- 3 本人、配偶及未成年子女全國合計3戶為限

雖然現在沒窩，但冥冥之中自有定數，可比覺得這次台中購物節頭獎就是我了，我的小窩要走希臘地中海風—獎非定律

#以下開放留言宣示頭獎豪宅主權
#預備起 顯示較少內容

編輯

你和其他136人 73則留言 15次分享

以中市稅輕鬆的身...



沈稅1哥

1 大人，可比是駕任的... 迎... 不要放棄，明明供身心障礙人士使用的車輛探「限額」免徵使用牌照稅，免徵金額以『2,400cc』車輛稅額為限，超過部分，則不予免徵。

2 原告汽車汽缸總排氣量是多少？
肅靜：回大人，3000 c.c.，可比還要我多繳\$3,980，天理何在？

3 明廉正公
供身心障礙人士使用的車輛探限額免使用牌照稅：汽缸總排氣量2,400cc以下，可全免；超過2,400cc則須繳納差額稅款，本府宣判—可比無罪

大人英明

請給位置起來總才明

供身心障礙者使用的車輛探「限額」免徵使用牌照稅，免徵金額以『2,400cc』車輛稅額為限，超過部分，則不予免徵。

例如：3000C.C.汽車申請免牌照稅，每年開徵時車主就會收到3,980元的稅單
\$15,210 (3000C.C.車輛應納稅額)
- \$11,230 (2400C.C.免稅限額)
= \$3,980 (應納稅額)

退堂~~~~

#威武#來人啦狗頭劉伺候#劉去可比罪惡的肥肚肚
#呼叫震護衛公孫大人 #錦毛鼠順來一下 顯示較少內容

編輯

141 121則留言

讚 留言 分享

以中市稅輕鬆的身...

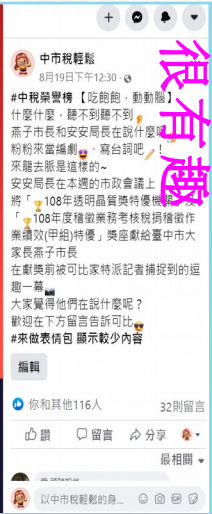
結合大眾熟知角色 介紹牌照稅節稅措施

大玩穿越及 cosplay

《每週定期刊出節稅攻略迴響熱烈》

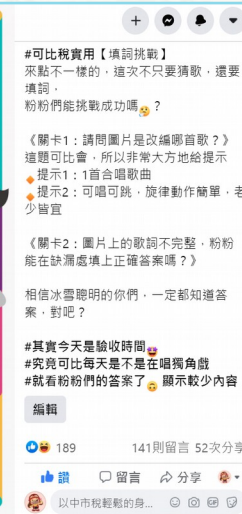


互動式貼文更吸睛



很有趣
獻獎文
也可以

利用攝影師捕捉的畫面輔以文字
激發粉絲一起互動的慾望



將稅務知識改編成歌詞
讓粉絲在猜想歌曲時亦能吸收稅務知識



更有動態語音來助陣

《公私合作 ~ 一日系列、街頭走訪》



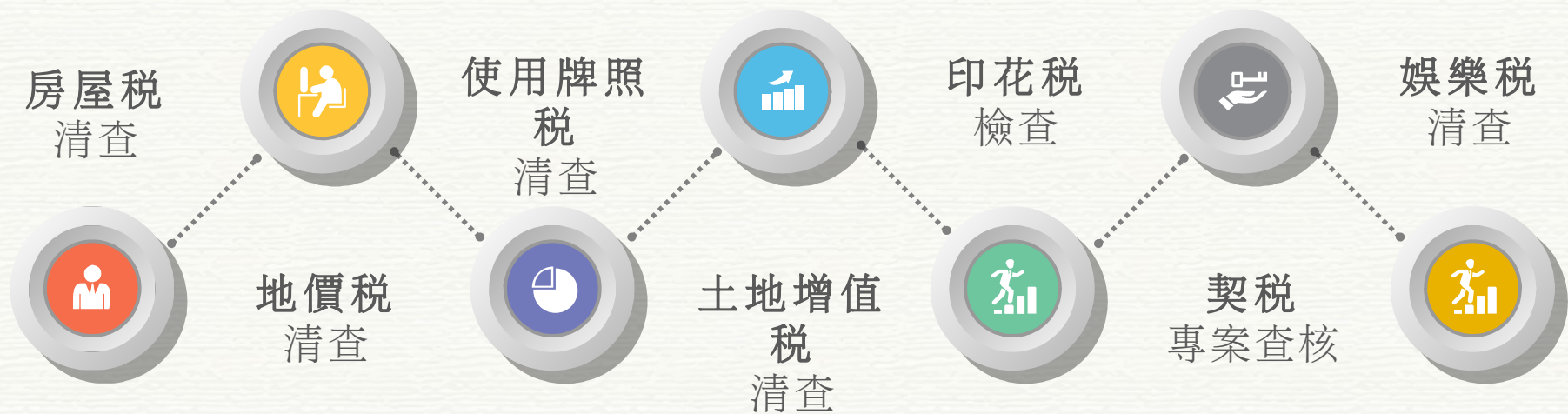
《粉絲愛參與 ~ 只要我們創造機



03

租稅公平

- 訂定清(檢)查計畫
- 精進查核技巧
- 滿足財政需要



訂定計畫辦理各稅清查 / 檢查作業

租稅公平 - 精進查核技巧

全國獨創

產官學合作 智慧清查



智慧定位 圖資定稅系統

稅籍實景化

空間地理圖資系統

無人航空載具

地籍化 空間化



透明晶質獎

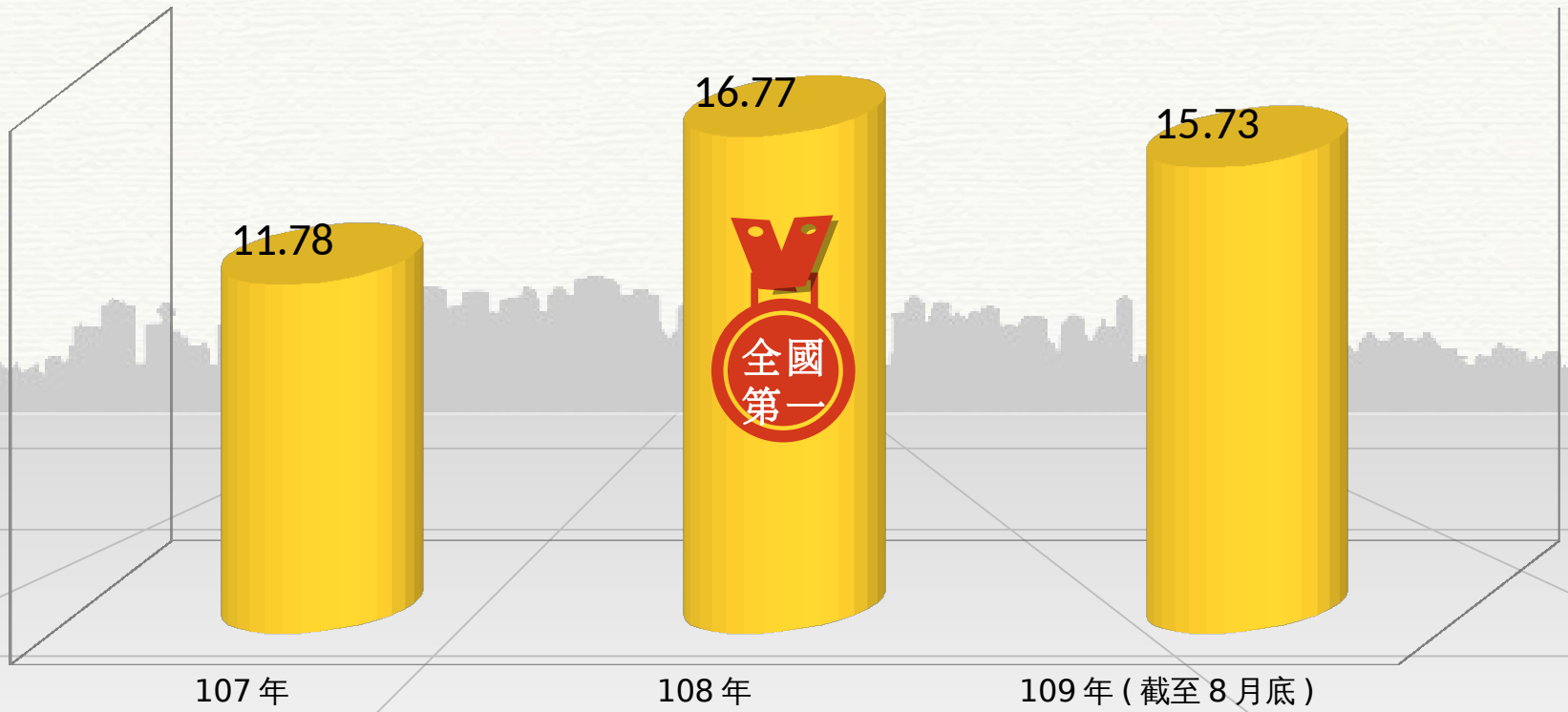


- QGIS 智慧清查 1.0：計清查改課 8,171 件，補徵稅額 2 億 5,300 萬餘元。
- 109 年結合 QGIS 及 UAV 智慧清查 2.0：估計每年可補徵 4,500 萬元。



截至 8 月底；單位：億元

欠稅清理數

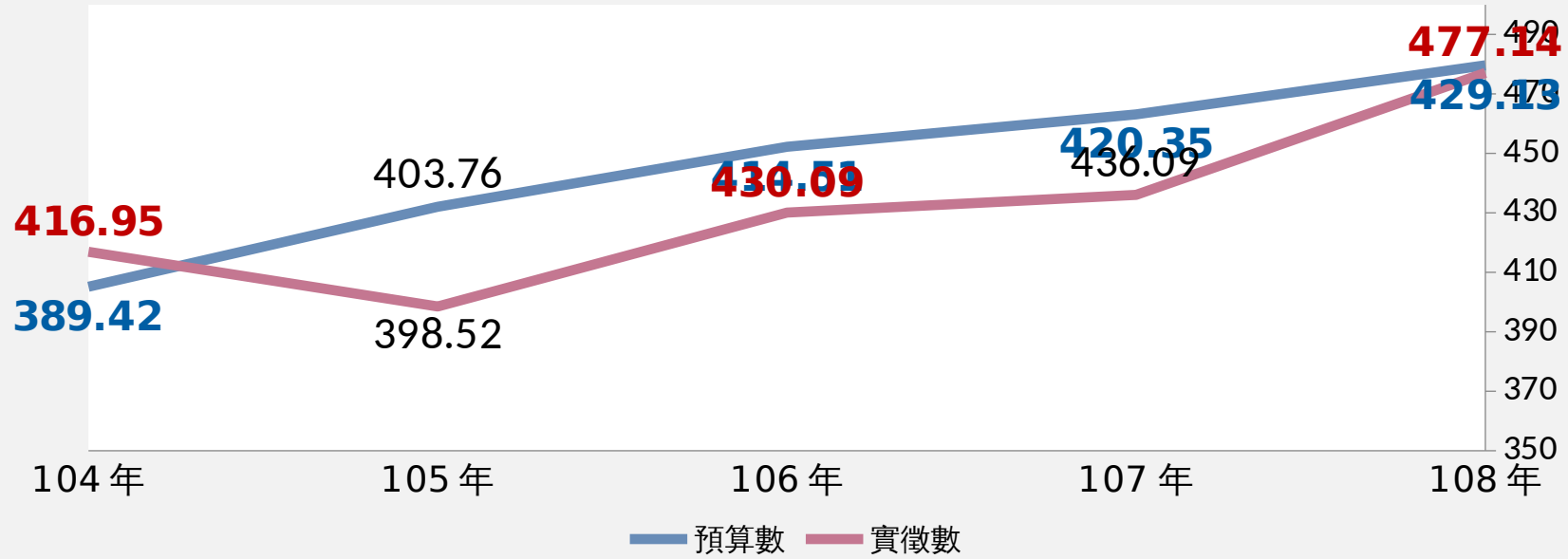


租稅公平 - 滿足財政需要



截至 8 月底；單位：億元

104 年至 108 年預算執行情形

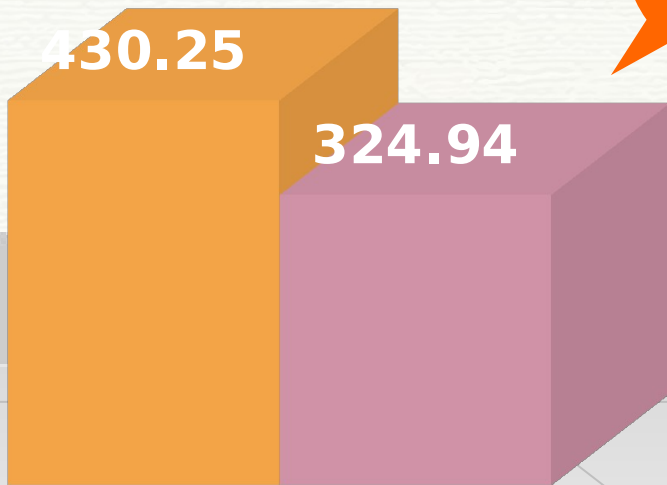




截至 8 月底；單位：億元

109 年預算執行情形

達成率
75.52%



■ 預算數

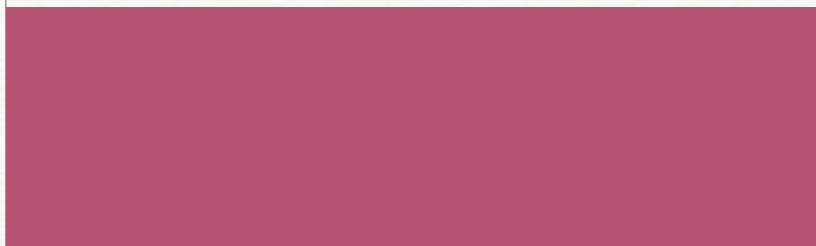
■ 實徵數

租稅公平 - 滿足財政需要



截至 8 月底；單位：億元

1024.84



109/8 較去年同期

:



6.08 億
元

1018.76





04

榮耀分享

- 中央機關篇
- 地方機關篇
- 個人篇



108 年行政院第 2 屆政府服務獎 (108 年)



經濟部 108 年度節能典範獎 (108 年)



法務部廉政署 108 年透明品質獎特優 (109 年)- 陽光政治



財政部 108 年度稅捐稽徵業務考核 - 全國國地稅唯一特優機關 (109 年)



財政部 108 年度防止新欠清理舊欠競賽地方稅稽徵機關甲組第 1 名 (109 年)





臺中市政府 108 年廉能透明獎優選 (108 年)-



臺中市政府 108 年度簡政創新獎甲等 (108 年)



臺中市政府 108 年各目的事業主管機關志願服務績效評鑑優等 (108 年)



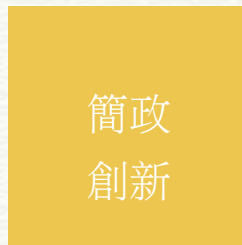
臺中市政府 108 年度優良服務機關總分局第 1 名 (109 年)



臺中市政府 108 年度重大活動落實身心障礙者平等參與計畫評核第 2 名 (109 年)



優良
服務



簡政
創新



落實
平等



廉能
透明





臺中市政府 108 年度模範公務人員 鄭淑惠

臺中市政府 109 年度模範公務人員 林麗香

財政部 108 年優秀稅務人員 謝嘉玲 蔡美珠 謝秀鳳

財政部 109 年優秀稅務人員 何洪蜀 張杏如 黃淑聆

臺中市政府 109 年度模範勞工 羅進文

臺中市政府 108 年績優行政助理 林克修

臺中市政府 108 年績優工友 吳玲佳

臺中市政府 108 年度績優服務人員

劉婉如 賴貞媛

張素月 郭珊秀



報告完畢 恭請裁示

地方稅務局