

房地產租賃消費糾紛案例(112年10月至12月)

序號	糾紛原因	案情說明	辦理情形與法令依據	糾紛來源	所屬縣市
1	提前終止租約糾紛	消費者透過臺中市消費者保護園地提出申訴，表示因租屋遭強制沒收押金、搬遷及鎖房門鑰匙卡，請求房東給1個月搬遷時間，並賠償損失。	案經函請屋主依消費者保護法第43條規定於15日內妥處，房東回應表示本租件(中科柏麗)全面禁止吸菸，112年6月19日已提醒請勿吸菸，112年6月24日收到多間住戶投訴本件房客吸菸，此舉已違反本件租賃契約書第6條第6項，故有權終止租約並沒收押金，房客已於112年7月7日清空完成點交退租事宜。	房東	臺中市 西屯區