表1　臺中市 110年第1季　房地產消費糾紛原因及來源明細統計表

消費糾紛原因	已備查仲介(件)(A)	未備查仲介(件)(B)	非法仲介(件)(C)	1仲介(件)(D)	2代銷(件)(E)	3建商(件)(F)	地政士(件)(G)	非不動產服務業(件)(H)	4其他(件)(I)	小計(J)
01.契約審閱權	1	0	0	1	0	1	0	0	0	2
02.隱瞞重要資訊	4	0	0	4	0	5	0	0	0	9
03.廣告不實	1	0	0	1	0	2	0	0	0	3
04.產權不清楚	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1
05.「定金」返還(含斡旋金轉成定金返還)	4	0	0	4	0	4	0	0	0	8
06.開工遲延	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
07.施工瑕疵	0	0	0	0	0	27	0	0	0	27
08.建材設備不符	2	0	0	2	0	1	0	0	0	3
09.工程結構及公共工程安全問題	0	0	0	0	0	25	0	0	0	25
10.交屋遲延	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2
11.坪數不足	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
12.屋頂使用權與產權爭議	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13.地下室使用權與產權爭議	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14.法定空地使用權與產權爭議	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15.建物不符容積率規定	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16.對預售屋未售出部分逕自變更設計，增加戶數銷售	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17.建商要求客戶繳回契約書	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
18.建商倒閉	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
19.停車位使用權	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
20.停車位面積	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
21.停車位價金	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
22.要約書之使用	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1
23.仲介「斡旋金」返還	3	0	0	3	0	0	0	0	0	3
24.仲介公司欺罔行為	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1
25.一屋二賣	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
26.賺取差價	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
27.服務報酬爭議	5	0	0	5	0	0	1	0	1	6
28.房屋現況說明書內容與現況不符	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
29.氯離子檢測	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
30.鋼筋輻射檢測	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
31.銷售人員捲款潛逃	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
32.逃漏稅捐	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
33.有關稅費爭議	0	0	0	0	0	11	0	0	0	11
34.未提供要約書或斡旋契約選擇	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
35.終止委售或買賣契約	5	0	0	5	0	1	0	0	0	6
36.房屋漏水問題	1	0	0	1	0	2	0	0	0	3
37.標的物貸款問題	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
38.未提供(交)不動產說明書	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
39.其他	0	0	0	0	0	0	0	18	18	18
合計	29	0	0	29	0	83	1	18	19	131

＊非不動產服務業：係指糾紛非源自仲介、代銷、建商、地政士等不動產服務業。

＊欄位填寫說明：(D)=(A)+(B)+(C)，(I)=(G)+(H)，(J)=(D)+(E)+(F)+(I)。