

表1 臺中市 111年第2季 房地產消費糾紛原因及來源明細統計表

消費糾紛原因	已備查仲介(件) (A)	未備查仲介(件) (B)	非法仲介(件) (C)	1仲介(件) (D)	2代銷(件) (E)	3建商(件) (F)	地政士(件) (G)	非不動產服務業(件) (H)	4其他(件) (I)	小計 (J)
01.契約審閱權	2	0	0	2	0	0	0	0	0	2
02.隱瞞重要資訊	8	0	0	8	0	0	0	0	0	8
03.廣告不實	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
04.產權不清楚	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
05.「定金」返還(含斡旋金轉成定金返還)	1	0	0	1	0	1	0	0	0	2
06.開工遲延	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
07.施工瑕疵	1	0	0	1	0	21	0	0	0	22
08.建材設備不符	0	0	0	0	0	9	0	0	0	9
09.工程結構及公共工程安全問題	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10.交屋遲延	0	0	0	0	0	3	1	0	1	4
11.坪數不足	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12.屋頂使用權與產權爭議	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13.地下室使用權與產權爭議	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14.法定空地使用權與產權爭議	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15.建物不符容積率規定	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16.對預售屋未售出部分逕自變更設計，增加戶數銷售	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17.建商要求客戶繳回契約書	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
18.建商倒閉	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
19.停車位使用權	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1
20.停車位面積	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
21.停車位價金	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
22.要約書之使用	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
23.仲介「斡旋金」返還	2	0	0	2	0	0	0	0	0	2
24.仲介公司欺罔行為	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1
25.一屋二賣	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
26.賺取差價	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
27.服務報酬爭議	5	0	0	5	0	0	0	0	0	5
28.房屋現況說明書內容與現況不符	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1
29.氬離子檢測	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
30.鋼筋輻射檢測	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
31.銷售人員捲款潛逃	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
32.逃漏稅捐	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
33.有關稅費爭議	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1
34.未提供要約書或斡旋契約選擇	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
35.終止委售或買賣契約	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1
36.房屋漏水問題	12	0	0	12	0	6	0	0	0	18
37.標的物貸款問題	2	0	0	2	0	0	0	0	0	2
38.未提供(交)不動產說明書	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
39.其他(請至備註欄說明原因)	7	0	0	7	0	13	0	3	3	23
合計	44	0	0	44	0	56	2	3	5	105

* 非不動產服務業：係指糾紛非源自仲介、代銷、建商、地政士等不動產服務業。

* 欄位填寫說明：(D)=(A)+(B)+(C)，(I)=(G)+(H)，(J)=(D)+(E)+(F)+(I)。